

贵阳市卫生健康局文件

筑卫健发〔2020〕22号

关于印发《贵阳市医疗机构应对新型冠状病毒感染的肺炎发热门诊设置指导意见》的通知

各区（市、县）卫生健康局，市级各医疗机构，市卫生计生监督局，市疾病预防控制中心：

为加强传染病防控工作，请各单位在新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间，指导各发热门诊进一步规范设置。



贵阳市医疗机构应对新型冠状病毒感染的肺炎 发热门诊设置指导意见

为进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，根据国家卫生健康委办公厅《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎诊疗和防控等方案的通知》（国卫明电〔2020〕6号）和《省关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防治工作中有关预检分诊和发热门诊设置、定点医院隔离病区及负压病房设置、院感防控及医务人员个人防护工作的通知》的有关要求，结合贵阳市医疗机构实际情况，制定本《指导意见》。市卫生健康局将结合工作实际和疫情防控形势做进一步修订。

一、设置原则

（一）发热门诊的设置应纳入二级甲等及以上综合医院、中医院的总体规划，并根据功能需要合理安排布局。

（二）发热门诊应设在医疗机构内相对独立的区域，与普通门（急）诊有一定距离，标识醒目，建筑规范，流程合理，符合医院感染预防与控制的有关要求，并便于患者就诊。

（三）发热门诊应积极通过制度、流程、隔离消毒等方面的改进措施，弥补硬件设施上的不足，完善整体设置。

二、房屋及布局

（一）远离其他门诊急诊，独立设区，出入口与普通门、急诊分开，要设立醒目的标识。

(二)至少设有诊室、隔离观察室，每室必须独立，并设有夜间明显标志和病人通道标示。

(三)隔离观察室要标识明显，与其他诊室保持一定距离，要分别设立医务人员和病人专用通道。留观患者要进行单间隔离，房间内宜设卫生间。患者病情允许时，应当戴外科口罩，并限制在留观室内活动。

(四)挂号、就诊、检验、检查、取药等在发热门诊完成。

三、设备

(一)基本设备。适量诊床、诊察桌、诊察凳、观察床、听诊器、血压计、体温计、医疗垃圾桶、一次性压舌板、处置台、一次性注射器、一次性输液器、无菌物品存放柜(容器)、方盘、药品柜、循环风空气消毒机(紫外线灯)、灭菌消毒设施(用于初步消毒、灭菌再送到相关部门)、心电图机、手消毒设施，墙上贴有洗手流程示意图等。有条件的应配置移动式X光机。

(二)通信设施。工作间应有电话与外面联系，及时上报相关疫情，疑似及确诊病例均必须立即上报。

四、隔离消毒措施

(一)发热门诊工作人员采取一级防护，其中隔离留观室工作人员采取二级防护。工作环境(地面、空气、物体表面等)应按规定进行清洁及消毒(推荐消毒剂:含氯消毒剂、卫生湿巾等)。可重复使用的防护用品及医疗器械的清洗与消毒，按照国家相关规定进行常规处理。

(二)发热门诊留观患者应单间隔离，严禁患者之间相互接

触，谢绝家属探视或采取保护措施后探视，以防传染。

（三）诊疗过程中产生的医疗废物和发热门诊区域的生活垃圾均按照感染性医疗废物处置，应根据《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的有关规定进行处置和管理。医疗垃圾桶内置双层医疗废物袋，盛放医疗废物不得超过医疗垃圾袋的四分之三，密封后袋上应标明出处，并用 2000mg/L 的含氯消毒剂喷洒医疗垃圾袋外表面，再按医疗废物处理要求运送集中处理。

（四）听诊器、血压计等消毒器械应进行规范消毒。

（五）保持室内通风，通风条件不佳时应进行空气消毒。

（六）完善终末消毒登记本。内容包括：空气、地面、物体表面及使用过的医疗用品等消毒方式及持续时间、医疗废物及污染衣物的处理等，最后有实施消毒人和记录者的签名，并注明记录时间。

五、接诊要求

（一）发热门诊应设置醒目的“工作流程示意图”和“病人就诊须知”，做好就诊引导和告知工作。入口处要设置体温预测站并设有速干手消毒剂等手卫生设施，所有就诊病人及陪同人员均应戴口罩（免费提供），并安排逐个就诊。

（二）对每一位就诊的发热病人要详细询问流行病学史，并结合病人主诉、病史、症状和体征进行诊断和积极治疗。发现符合国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》定义的疑似病例，应立即对病人进行隔离观察，并由院内专家组进行会

诊。经会诊和实验室检验后确定为疑似病例或确诊病例的，应立即向同级卫生行政部门报告，并按规定迅速转至定点医院。同时，按规定对陪同人员和其他密切接触者采取医学观察或其他必要措施。

（三）严格落实首诊负责制，不准拒收发热病人。建立健全就诊病人登记制度、消毒隔离制度、疫情报告制度等各项规章制度和人员岗位责任制，并认真贯彻执行。医疗机构应定期检查督导发热门诊工作，并有检查的记录备查，以规范发热门诊管理。

（四）规范设置接诊病人登记本。内容包括：接诊时间、患者姓名、性别、年龄、住址、工作单位、联系方式、诊断、患者去向及接诊医生签名。

六、规章制度。

（一）发热门诊实行 24 小时值班制。

（二）落实首诊负责制，不准拒收。

（三）发热门诊实行领导负责制。

（四）建立接诊病人登记本、终末消毒登记本。

（五）作好发热门诊医务人员的自我防护工作。

（六）建立健全各项规章制度和人员岗位责任制，并认真贯彻执行。