

贵阳市公共企事业单位政务公开标准规范（试行）

领域：城市轨道交通

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
1	机构概况	企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 电子邮箱 7. 企业门户网站（有则公开）	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
2		企业负责人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作履历 6. 标准证件照	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
3		下属单位	1. 名称及负责人 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 电子邮箱	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
4		内设机构	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
5	政策法规	法律法规	1. 城市轨道交通运营管理规定 2. 城市轨道交通条例 3. 其他相关法律法规	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
6		相关政策文件	1. 乘车规定 2. 安检要求 3. 限制携带物品目录 4. 免票规定 5. 其他需要公开的相关政策文件	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
7		制度建设	1. 价格听证制度 2. 服务承诺制度 3. 其他相关制度	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
8	服务指南	地铁查询	1. 地铁实时运行情况 2. 线路查询 3. 站点查询 4. 票价查询 5. 购票操作流程 6. 运营时间	城市轨道交通企业	实时公开或信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
9		办卡业务	1. 地铁卡类型 2. 开、退、补、换卡办理方法	城市轨道交通企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
10		充值说明	1. 充值方式 2. 充值地点 3. 充值时间 4. 服务电话 5. 充值优惠信息 6. 服务承诺	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
11		失物招领	1. 失物名称 2. 认领办法 3. 认领状态 4. 认领时间 5. 失物丢失线路 6. 联系电话	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
12		广告经营	1. 广告热线 2. 广告范围	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
13	通知公告	重大事项通知公告	1. 延误通告 2. 线路调整通知 3. 站点变更通知 4. 地铁检测维修信息	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	实时公开或信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
14	项目建设	项目规划	地铁线路规划情况	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
15		工程建设	在建线路进展情况	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
16	统计数据	地铁数据	1. 运营地铁数量 2. 年度运营数据（年运营里程、年载客量） 3. 其他相关数据	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
17	互动交流	信息查询服务	本机构对外提供信息查询或服务的业务平台或系统的名称、网址等	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
18		咨询	咨询方式、咨询处理情况等	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
19		微信公众号（有则公开）	1. 本单位微信公众号名称 2. 本单位微信公众号图标 3. 本单位微信公众号二维码	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
20		微博（有则公开）	1. 本单位微博主账号名称 2. 本单位微博主账号图标 3. 本单位微博主账号链接	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
21		APP（有则公开）	1. 本单位APP名称 2. 本单位APP图标 3. 本单位APP二维码	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
22	投诉建议	投诉举报	1. 企业负责人信箱 2. 投诉举报方式（投诉举报信件邮寄地址、来访投诉举报地址、投诉举报电话、投诉举报网址） 3. 投诉举报处理结果 4. 投诉举报管理办法	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
23		建议	1. 企业负责人信箱 2. 建议方式（建议信件邮寄地址、来访建议地址、建议电话、建议网址） 3. 建议处理结果 4. 建议管理办法	贵阳市城市轨道交通集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	