

贵阳市公共企事业单位政务公开标准规范（试行）											
领域：城市公交（公共汽车）											
序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
1	机构概况	企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 电子邮箱 7. 企业门户网站（有则公开）	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	是	
2		企业负责人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作经历 6. 标准证件照	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	是	
3		下属单位	1. 名称及负责人 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 电子邮箱	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	否	我司官网设有对外联系电话进行转接
4		内设机构	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	否	我司官网设有对外联系电话进行转接

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
5		法律法规	1. 国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见 2. 城市公共汽车和电车客运管理规定 3. 机动车驾驶员培训管理规定 4. 其他相关法律法规	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	公开第1、2条，不公开第3条。	第3条，含该项内容的安保部《安全教育培训制度》、人办资源部《职工教育培训管理规定》是IS09001文件管理体系，在受控范围，不能公开。其他无
6	政策法规	相关政策文件	1. 乘车规定 2. 禁止乘客携带易燃易爆等物品目录 3. 免票规定 4. 其他需要公开的政策文件	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	是	
7		制度建设	1. 价格听证制度 2. 服务承诺制度 3. 其他相关制度	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	公开第2、3条，不公开第1条	暂无价格听证制度
8		收费依据	1. 乘车票价说明 2. 其他办事项目收费依据	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七11号）等	√	√	是	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
9	服务指南	公交查询	1. 线路查询 2. 公交实时运行动态 3. 站点查询 4. 票价查询 5. 运营时间 6. 发车间隔时间	贵阳市公共交通（集团）有限公司	实时公开或信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	公开第1、3、4、5条。不公开第2、6条.	项目2、6请通过掌上公交APP查询
10		租车服务	1. 租车热线电话 2. 租车类型 3. 服务范围 4. 网上预约（有则公开）	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
11		定制公交（有则公开）	1. 定制方式 2. 定制范围 3. 定制费用 4. 联系电话	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
12		失物招领	1. 失物名称 2. 认领办法 3. 认领状态 4. 认领时间 5. 失物丢失线路 6. 联系电话	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
13		广告经营	1. 广告热线 2. 广告范围 3. 广告载体	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	否	公司广告媒体均采取公开招租模式租赁给社会广告公司经营，公司并不具体经营广告业务。
14	公交卡充值	线上充值	1. 充值官网网址 2. 充值余额查询 3. 可用于充值的微信、支付宝、多彩宝等新媒体平台	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	公开第3条，不公开第1、2条。	暂无充值官网
15		线下充值	1. 充值地点 2. 充值时间 3. 充值类型 4. 充值点联系方式	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
16		开卡退卡	1. 公交卡类型 2. 开、退、补、换卡办理方法 3. 充值最低和最高限额 4. 充值优惠信息 5. 服务承诺	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
17	通知公告	重大事项通知公告	1. 乘车通告（车辆停驶、新开行车线路通知等） 2. 线路调整通知 3. 站点变更通知	贵阳市公共交通（集团）有限公司	实时公开或信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
18	统计数据	公交数据	1. 本区域公交车数量 2. 本区域公交队伍人数 3. 年度运营数据（年运营里程、年载客量、年运营总收入总支出等） 4. 其他相关数据	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	否	本区域公交队伍人数、企业运营总收入总支出不适合公开
19		信息查询服务	本机构对外提供信息查询或服务的业务平台或系统的名称、网址等	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
20		咨询	咨询方式、咨询处理情况等	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	
21		微信公众号（有则公开）	1. 本单位微信公众号名称 2. 本单位微信公众号图标 3. 本单位微信公众号二维码	贵阳市公共交通（集团）有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√	√	是	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		是否公开	不公开原因
	一级事项	二级事项						全社会	主动公开		
22		微博 (有则公开)	1. 本单位微博主账号名称 2. 本单位微博主账号图标 3. 本单位微博主账号链接	贵阳市公共交通(集团)有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开, 保持长期公开(相关政策法规另有规定的, 从其规定)	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第711号)等	√	√	是	
23		APP (有则公开)	1. 本单位APP名称 2. 本单位APP图标 3. 本单位APP二维码	贵阳市公共交通(集团)有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开, 保持长期公开(相关政策法规另有规定的, 从其规定)	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第711号)等	√	√	否	暂无本单位APP。
24	投诉建议	投诉举报	1. 企业负责人信箱 2. 投诉举报方式(投诉举报信件邮寄地址、来访投诉举报地址、投诉举报电话、投诉举报网址) 3. 投诉举报处理情况 4. 投诉举报管理办法	贵阳市公共交通(集团)有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开, 保持长期公开(相关政策法规另有规定的, 从其规定)	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第711号)等	√	√	是	
25		建议	1. 企业负责人信箱 2. 建议方式(建议信件邮寄地址、来访建议地址、建议电话、建议网址) 3. 建议处理情况 4. 建议管理办法	贵阳市公共交通(集团)有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开, 保持长期公开(相关政策法规另有规定的, 从其规定)	■ 公司官网	《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第711号)等	√	√	是	