

贵阳市公共企事业单位政务公开标准规范（试行）

领域：供气

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
1	机构概况	企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 服务热线电话	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
2		企业负责人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作履历 6. 标准证件照	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
3		下属单位	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
4		内设机构	1. 名称 2. 工作职责 3. 联系电话	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
5	政策法规	法律法规	1. 贵州省石油天然气管道建设和保护办法 2. 中华人民共和国安全生产法 3. 中华人民共和国石油天然气管道保护法 4. 其他相关法律法规	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
6		相关政策文件	与本区域燃气供应、燃气基础设施建设等相关的政策文件	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
7		收费依据	1. 相关部门核定的本地燃气费收取依据 2. 其他办事项目收费依据	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
8		制度建设	1. 服务承诺制度 2. 其他相关制度	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
9	互动交流	信息查询服务	本机构对外提供信息查询或服务的业务平台或系统的名称、网址等	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
10		咨询	咨询方式、咨询处理情况等	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
11		投诉建议	1. 企业负责人信箱 2. 投诉方式（投诉信件邮寄地址、来访投诉地址、投诉电话、投诉网址） 3. 投诉处理结果 4. 投诉管理办法	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
12		微信公众号（有则公开）	1. 本机构微信公众号名称 2. 本机构微信公众号图标 3. 本机构微信公众号二维码	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
13		微博（有则公开）	1. 本机构微博主账号名称 2. 本机构微博主账号图标 3. 本机构微博主账号链接	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ □ 广播电视 □ □ 政务服务中心 □ □ 入户现场宣传 □ □ 图书馆 □ □ 电子显示屏 □ □ 其他 □ □ 新媒体 □ □ 纸质媒体 □ □ 便民服务站 □ □ 政务公开栏 □ □ 档案馆 □ □ 精准推送 □	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
14		APP (有则公开)	1. 本机构APP名称 2. 本机构APP图标 3. 本机构APP二维码	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
15	燃气费缴纳	线上缴费	1. 用气量及燃气费查询方式 2. 官网缴费窗口 3. 可用于缴费的微信、支付宝、多彩宝等新媒体平台及缴费方法	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
16		线下缴费	1. 缴费窗口地点 2. 缴费窗口工作时间 3. 缴费窗口联系方式	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
17	通知公告	重大事项通知公告	1. 停气通知 2. 公共服务调整措施通知 3. 重要设备建设、维修以及故障处理结果等通知信息	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
18	服务指南	办事项目信息	1. 用户办理开户依据、流程、时限、结果 2. 用户办理过户流程依据、流程、时限、结果 3. 用户办理销户流程依据、流程、时限、结果 4. 用户办理复开流程依据、流程、时限、结果 5. 用户办理燃气卡补办流程依据、流程、时限、结果 6. 用户办理低保办理流程依据、流程、时限、结果 7. 非居民用户新装业务受理依据、流程、时限、结果	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☒ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
19		营业网点	1. 名称 2. 服务时间 3. 服务事项 4. 联系电话 5. 地理位置	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
20		预约服务	1. 点火预约 2. 安全检查预约 3. 停气封堵预约 4. 换表预约 5. 计量表检查预约 6. 装管踏勘预约	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
21		入户抄表、定期检查服务	1. 服务时间 2. 服务流程 3. 服务注意事项 4. 客户须知	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☒ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
22		供气价格	1. 居民用气价格 2. “非居民（工商业）用气价格 3. 车用能源价格	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☒ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
23		收费项目和价格	1. 管道燃气设施设备建设费 2. 服务项目及收费标准	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☒ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
24		抢修抢险联系方式	抢修抢险联系方式、电话等	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
25	重点领域信息	收入支出	年度总收入、总支出等相关信息情况	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
26		统计数据	本单位发展相关情况	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
27		社会责任	1. 社会责任承诺书 2. 社会责任履行情况报告等	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他	☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
28	安全环保	安全用气	1. 天然气安全使用指南 2. 用气条件与供气质量主要参数	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
29		天然气设施信息	1. 天然气支线管网信息 2. 天然气管网设施标准目录	供气企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	