

贵阳市公共企事业单位政务公开标准规范（试行）

领域：供水

序号	公开事项		公开内容	网站公开栏目	公开主体	信息更新时间	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项							全社会	特定对象	主动公开	依申请公
1	机构概况	企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 服务热线电话	集团概况	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
2		企业负责人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作履历 6. 标准证件照	集团概况	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
3		内设机构	组织架构图	集团概况	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
4	政策法规	法律法规	相关法律、法规、规章	集团概况	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
5		相关政策文件	与本区域用水供应等相关的政策文件	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
6		收费依据	1. 水费收取依据 2. 办事项目收费依据	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
7		制度建设	1. 服务承诺制度 2. 其他相关制度	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	网站公开栏目	公开主体	信息更新时间	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项							全社会	特定对象	主动公开	依申请公
9	互动交流	咨询	咨询方式、咨询处理情况等	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
10		投诉建议	投诉电话	联系我们 便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
11		微信公众号 （有则公开）	1. 本机构微信公众号名称 2. 本机构微信公众号图标 3. 本机构微信公众号二维码	首页	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
14	水费缴纳	线上缴费 （有则公开）	1. 用水量及水费查询方式 2. 官网缴费窗口	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
17	通知公告	重大事项通知公告	1. 停水通知 2. 公共服务调整措施通知 3. 重要设备建设、维修以及故障处理结果等通知信息	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
18	服务指南	办事项目信息	服务流程、时限、事项及客服须知： 1. 用户办理开户依据、流程、时限、结果 2. 用户办理过户流程依据、流程、时限、结果 3. 用户办理销户流程依据、流程、时限、结果 4. 用户办理复开流程依据、流程、时限、结果 5. 用户办理水卡补办流程依据、流程、时限、结果 6. 用户办理低保办理流程依据、流程、时限、结果 7. 用户办理施工用水流程依据、流程、时限、结果	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
19		营业网点	营业网点： 1. 名称 2. 服务时间 3. 服务事项 4. 联系电话 5. 地理位置	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	网站公开栏目	公开主体	信息更新时间	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项							全社会	特定对象	主动公开	依申请公
20		抄表到户、定期检查服务	抄表周期	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
21		水价信息	1. 居民用水价格 2. 非居民用水价格 3. 特种行业用水价格	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
22		水压公开	每月每个区域关键点的压力值	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
23		用水科普	1. 用水常识 2. 节水常识	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
24		抢修抢险联系方式	各区域抢修抢险联系方式、电话等	便民服务	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
27		统计数据	1. 水质指标合格率统计 2. 水质监测分析结果统计	信息公开	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
29		社会责任	1. 社会责任承诺书 2. 社会责任履行情况报告等	集团概况	贵阳水务集团有限公司	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	