

贵阳市公共企事业单位政务公开标准规范（试行）

领域：乡镇卫生院

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
1	医院概况	卫生院资质	医疗机构执业许可证、工作人员识别标志	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
2		院长简介	1. 姓名 2. 职称 3. 职务 4. 出生年月 5. 政治面貌 6. 学历背景 7. 工作履历 8. 标准证件照	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
3		卫生院环境	各科室位置格局、指示	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
4	行风建设	医德医风建设	加强医德医风建设的有关规定	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
5		病人的权利和义务	病人权利和义务的主要内容	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
6		社会捐赠使用	接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道		公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项							全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
7		医院服务投诉方式	本院服务监督部门（人）的投诉电话和信箱	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
8		上级部门投诉方式	上级卫生行政部门的投诉电话和信箱	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
9	服务指南	医疗卫生服务	1. 医疗服务基本情况 1. 服务时间 2. 门、急诊主要服务流程 4. 特殊人群优先措施 5. 提供的基本公共卫生服务内容	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☒ 纸质媒体 ☒ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
10		服务告知	1. 患者的病情告知 2. 医疗纠纷、事故处理流程	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☒ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
11		服务价格	1. 收费查询制度 2. 医疗服务项目价格 3. 药品价格、医用耗材价格	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
12		信息咨询	咨询内容、方式	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	
13		住/出院	住/出院须知和流程	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道			公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项								全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
14		双向转诊	双向转诊须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
15	医保专区	报销流程	1. 新农合报销须知、流程图 2. 城镇职工医保报销须知、流程图 3. 城镇居民医保报销须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
16		医保个人承担比例	1. 新农合个人承担比例 2. 城镇职工医保个人承担比例 3. 城镇居民医保个人承担比例	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
17		医保患者就诊	医保患者就诊须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
18		医保患者住院	医保患者住院须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
19		外地医保就医	外地医保就医须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		
20		规定病种就医	规定病种就医须知、流程图	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√		

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
21	护理服务 (有则公开)	护理人员简介	1. 姓名 2. 年龄 3. 性别 4. 民族 5. 文化程度 6. 从业时间 7. 健康状况 8. 标准证件照	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☒ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
22		收费标准	1. 护理内容 2. 护理时间 3. 收费金额	社区卫生服务机构	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☒ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
23	医疗垃圾	医疗垃圾处置	1. 产生的医疗垃圾种类、数量 2. 处置情况	乡镇卫生院	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☐ 网站 ☐ 政务新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☒ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☒ 其他	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	