

贵阳市环境突发事件应急中心 2023 年部门预算公开信息

贵阳市环境突发事件应急中心 编制

二〇二三年三月二十三日

目 录

一、单位概况

- (一) 单位主要职能
- (二) 单位机构设置
- (三) 预算单位构成
- (四) 单位人员构成

二、单位主要工作任务和政策依据

三、单位预算安排情况说明

四、其他重要事项说明

- (一) 机关运行经费情况
- (二) 国有资产占有使用情况
- (三) 预算绩效管理情况
- (四) 项目支出安排情况
- (五) 名词解释

五、2023 年部门预算公开表（附表）

一、贵阳市环境突发事件应急中心单位概况

（一）单位主要职能：

- 1、负责全市环境安全管理和突发环境事件应急处置工作；
- 2、负责并指导全市突发环境事件应急预案的编制、修编、评审和备案工作；
- 3、负责全市环境突发事件应急响应系统的建设和管理工作；
- 4、负责全市环境安全专项检查工作，掌握全市重大危险污染源的分布情况，了解国家、省有关环境监控方面的技术信息，进展情况和形势动态，提出相应的对策和意见，为污染区域的警报设立与解除等重大防护措施的决策提供技术依据；
- 5、负责组织全市突发环境事件应急演练及培训工作；
- 6、指导全市各区（市、县）、开发区环境应急管理工作；
- 7、负责统筹全局系统信访工作，负责管理来信来访、电话投诉、网络投诉渠道，负责来信登记、来访人员接待、举报投诉记录，以及信访件分办、催办、回访、反馈、督办工作，负责局信访工作能力建设，协调做好领导干部定期接访、带案下访工作。

（二）单位机构设置：

我单位为正科级参公事业单位，无下属单位。中心内设综合科、应急科、信访科。

（三）预算单位构成

我单位为正科级参公事业单位，无下属单位，单位预算即为本级预算。

（四）单位人员构成：

总编制 16 人，实有 15 人，离退休 0 人，其中参公编制 14 人，工勤编制 1 人。

二、贵阳市环境突发事件应急中心主要工作任务和政策依据

（一）妥善应对和处置各类环境事件

一是妥善应对和处置各类突发环境事件，严格遵守“五个第一时间”的要求，依法科学处置突发环境事件。**二是**加强应急值守、信息报送。切实做好节假日、汛期和敏感时期应急值守。严格落实突发环境事件信息报告制度，做好信息报告工作，坚决杜绝迟报、漏报、瞒报、谎报现象。**三是**严格突发环境事件调查和责任追究，强化损害评估及事后恢复，确保污染受体得到及时恢复。

（二）加强环境应急预案管理及环境风险防控工作

一是全面开展环境风险评估。**二是**规范企事业单位预案编制和备案。**三是**健全全市环境应急预案体系。**四是**加强饮用水水源地环境应急管理工作，完善健全饮用水水源地和周边风险源单位突发环境事件应急预案。**五是**开展环境风险排查工作，全面掌握全市环境风险企业基本情况，建立风险源档案，做到对全市环境风险源情况底数清、情况明。加强企业环境安全隐患整改力度，切实消除环境隐患。保障全市生态环境安全。

（三）加强环境应急基础能力建设

一是开展年度环境应急管理培训工作。**二是**开展年度环境应急演练。**三是**加强环境应急管理宣传工作。**四是**加快推进环境应急管理信息化工作。充分发挥贵阳市生态云（一期）项目平台作用，运用大数据手段，创新环境应急管理方式。**五是**做好环境应急物资储备工作。建立健全环境应急物资储备系统，指导各区（市、县）建立物资储备库，做好应急物资储备工作。**六是**扎实做好环保热线投诉和微信举报工作。认真受理环保举报案件，及时公布群众举报件办理情况，做到“有报必接、违法必查，事事有结果、件件有回音”。

三、贵阳市环境突发事件应急中心预算安排情况说明

（一）部门收支总体情况（详见附表 1-3）

2023 年部门收入预算总额 453.25 万元，其中：本年收入 445.29 万元，上年结转结余 7.96 万元。本年收入中：财政拨款收入 445.29 万元，财政专户管理资金收入 0 万元，单位资金收入 0 万元。

2023 年部门支出预算总额 453.25 万元，其中：本年支出 453.25 万元，年终结转结余 0 万元。

按照支出功能科目分类：教育支出资金规模为 3.6 万元、社会保障和就业支出资金规模为 16.3 万元、卫生健康支出资金规模为 18.01 万元、节能环保支出资金规模 391.97 万元、住房保障支出资金规模为 23.36 万元。

2023 年部门收入预算总额比 2022 年预算增加 62.24 万元，增长 16%，主要原因是：新进人员 2 名。

2023 年部门支出预算总额比 2022 年预算增加 62.24 万元，增长 16%，主要原因是：单位人员变动。

（二）财政拨款收支总体情况（详见表 4）

2023 年部门财政拨款收入预算总额 445.29 万元，其中：本年收入 445.29 万元，上年结转结余 0 万元。本年收入中：一般公共预算拨款收入 445.29 万元，政府性基金预算拨款收入 0 万元，国有资本经营预算拨款收入 0 万元。

2023 年部门财政拨款支出预算总额 445.29 万元，按功能分类分别为教育支出资金规模为 3.6 万元、社会保障和就业支出资金规模为 16.3 万元、卫生健康支出资金规模为 18.00 万元、节能环保支出资金规模 384.03 万元、住房保障支出资金规模为 23.36 万元。

2023 年部门财政拨款收支预算总额均为 445.29 万元，比 2022 年预算增加 54.28 万元，增长 14%，主要原因：单位人员变动。

（三）一般公共预算支出情况（详见表 5）

贵阳市环境突发事件应急中心 2023 年一般公共预算支出 445.29 万元。基本支出 264.69 万元，项目支出 180.6 万元。2023 年贵阳市环境突发事件应急中心支出总预算较 2022 年预算增加 54.28 万元，主要原因：单位人员变动。

（四）一般公共预算基本支出情况（详见表 6、7）

贵阳市环境突发事件应急中心 2023 年一般公共预算基本支出规模为 264.69 万元。主要用于贵阳市环境突发事件应急中心人员经

费和机构正常运转发生的公用经费等方面支出。

1. 人员经费：包含在职人员支出和离退休人员支出等，人员经费资金规模为 234.87 万元。其中：（1）工资福利支出预算为 220.95 万元，主要用于贵阳市环境突发事件应急中心开支的在职职工的各类劳动报酬以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等，本年度包含基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗保险补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金等。（2）商品服务支出预算为 13.92 万元，主要反映购买商品和服务的支出，本年度包含邮电费及其他交通费用等。

2. 公用经费：资金规模为 29.82 万元。其中：（1）商品服务支出预算为 29.06 万元，主要反映购买商品和服务的支出，本年度包含办公费、邮电费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品服务支出等。（2）资本性支出预算为 0.76 万元。

（五）政府性基金预算支出情况（详见表 8）

无政府性基金支出。

（六）国有资本经营预算支出情况（详见表 9）

无国有资本经营预算支出。

（七）财政拨款“三公”经费支出预算情况（详见表 10）

2023 年部门财政拨款安排“三公”经费 0.2 万元，其中：一般公共预算安排“三公”经费 0.2 万元；政府性基金预算安排“三

公”经费 0 万元；国有资本经营预算安排“三公”经费 0 万元。与上年同口径比较无变化情况如下：

2023 年因公出国（境）费 0 万元，与 2022 年预算数持平，无增减变动。

2023 年公务接待费 0.2 万元，与 2022 年预算数持平，无增减变动。

2023 年公务用车运行维护费 0 万元，与 2022 年预算数持平，无增减变动。

2023 年公务用车购置费 0 万元，与 2022 年预算数持平，无增减变动。2023 年，单位开支财政拨款公务用车保有量为 0 辆。

因公出国（境）费、公务用车购置费均实行总额控制，年初未分配，年度间根据实际情况按照程序审批后据实列支。

（八）部门政府采购预算情况（详见表 11）

无部门政府采购预算支出。

（九）市对下转移支付预算情况（详见表 12）

无此项支出。

（十）部门整体支出绩效目标情况（详见表 13）

贵阳市环境突发事件应急中心属二级预算单位，本表无数据。

（十一）重点项目支出绩效目标情况（详见表 14、15）

2023 年贵阳市环境突发事件应急中心项目均实行绩效目标管理，涉及财政拨款预算 35 万元。

四、其他重要事项说明

（一）机关运行经费情况：

今年贵阳市环境突发事件应急中心机关运行经费财政拨款预算 29.82 万元，其中：办公费 24.06 万元、公务接待费 0.2 万元、维修费 0.2 万元、其他商品和服务支出 4.6 万元、设备购置费 0.76 万元。2023 年部门机关运行经费预算比 2022 年同口径预算增加 3.87 万元，增长 2%，增加原因：预算统计口径的变化。

（二）国有资产占有使用情况：截至 2022 年 12 月 31 日，本部门固定资产金额 352.65 万元，分布构成情况为：专用设备，单价在 100 万元以上的设备 0 台等。2023 年度拟购置固定资产 0.76 万元，主要是：新进人员办公设备等。

（三）预算绩效管理情况：2023 年，实行绩效目标管理的项目 4 个，涉及财政拨款预算 180.6 万元。

（四）项目支出安排情况：2023 年部门预算中安排的重要项目有 1 个，一是全市环境风险防控、应急物资保障及应急能力提升经费资金，金额 145 万元，主要用于应对全市突发环境事件，保障全市环境安全。

（五）名词解释

1. 节能环保支出（类）环境监测与监察（款）其他环境监测与监察（项）：指贵阳市生态环境局未单独设置项级科目其他用于环境监测与监察方面的项目支出。

2. 节能环保支出（类）环境保护管理事务（款）其他环境保护

管理事务（项）：指贵阳市生态环境局未单独设置项级科目其他用于环境保护管理事务方面的项目支出。

3. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位为职工缴纳的住房公积金。

4. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

5. 项目支出：指在基本支出以外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

6. “三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费是指用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位因公出国(境)的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

7. 机关（机构）运行经费：指部门的公用经费，具体为保障部门运行用于购买货物和服务的各项资金，包括：办公费及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、维修（护）费、专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费、其他交通费以及其他费用。

五、2023 年单位预算公开表（附表）

2023 年部门预算公开表

贵阳市环境突发事件应急中心 编制

2023 年 3 月 23 日

目 录

- 1、2023 年部门收支预算总表
- 2、2023 年部门收入预算总表
- 3、2023 年部门支出预算总表
- 4、2023 年财政拨款收支预算总表
- 5、2023 年一般公共预算支出预算表
- 6、2023 年一般公共预算基本支出预算表（按部门预算经济科目）
- 7、2023 年一般公共预算基本支出预算表（按政府预算经济科目）
- 8、2023 年政府性基金预算支出预算表
- 9、2023 年国有资本经营预算支出预算表
- 10、2023 年财政拨款“三公”经费支出预算表
- 11、2023 年政府采购预算表
- 12、2023 年市对下转移支付预算表
- 13、2023 年项目支出绩效目标批复表（项目一）
- 14、2023 年项目支出绩效目标批复表（项目二）

表1

2023年部门收支预算总表

部门（单位）名称：贵阳市环境突发事件应急中心

单位：万元

收入		支出	
项 目	预算数（万元）	项 目	预算数（万元）
一、本年收入	445.29	一、本年支出	453.25
（一）财政拨款收入	445.29	（一）一般公共服务支出	0.00
1、一般公共预算财政拨款收入	445.29	（二）国防支出	0.00
2、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	（三）公共安全支出	0.00
3、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	（四）教育支出	3.60
（二）财政专户管理资金收入	0.00	（五）科学技术支出	0.00
（三）单位资金收入	0.00	（六）文化旅游体育与传媒支出	0.00
1、事业收入	0.00	（七）社会保障和就业支出	16.30
2、事业单位经营收入	0.00	（八）卫生健康支出	18.01
3、上级补助收入	0.00	（九）节能环保支出	391.97
4、附属单位上缴收入	0.00	（十）城乡社区支出	0.00
5、其他收入	0.00	（十一）农林水支出	0.00
		（十二）交通运输支出	0.00
		（十三）资源勘探工业信息等支出	0.00
		（十四）商业服务业等支出	0.00
		（十五）自然资源海洋气象等支出	0.00
		（十六）住房保障支出	23.36
		（十七）粮油物资储备支出	0.00
		（十八）灾害防治及应急管理支出	0.00
		（十九）预备费	0.00
		（二十）其他支出	0.00
		（二十一）债务付息支出	0.00
		（二十二）债务发行费用支出	0.00
		（二十三）国有资本经营预算支出	0.00
		（二十四）抗疫特别国债安排的支出	0.00
二、上年结转结余	7.96	二、年终结转结余	0.00
收入总计	453.25	支出总计	453.25

表2

2023年部门收入预算总表

单位：万元

部门（单位）名称	收入总计	本年收入				上年结转结余			
		合计	财政拨款收入	财政专户管理资金收入	单位资金收入	合计	财政拨款收入	财政专户管理资金收入	单位资金收入
贵阳市环境突发事件应急中心	453.25	445.29	445.29			7.96			7.96
合计	453.25	445.29	445.29			7.96			7.96

表3

2023年部门支出预算总表

单位：万元

部门（单位）名称	支出总计	本年支出				年终结转结余			
		合计	财政拨款支出	财政专户管理资金支出	单位资金支出	合计	财政拨款结转结余	财政专户管理资金结转结余	单位资金结转结余
贵阳市环境突发事件应急中心	453.25	453.25	445.29		7.96				
合计	453.25	453.25	445.29		7.96				

表4			
2023年财政拨款收支预算总表			
部门（单位）名称：贵阳市环境突发事件应急中心		单位：万元	
收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	445.29	一、本年支出	445.29
（一）一般公共预算拨款收入	445.29	（一）一般公共服务支出	
（二）政府性基金预算拨款收入		（二）国防支出	
（三）国有资本经营预算拨款收入		（三）公共安全支出	
		（四）教育支出	3.60
		（五）科学技术支出	
		（六）文化旅游体育与传媒支出	
		（七）社会保障和就业支出	16.30
		（八）卫生健康支出	18.00
		（九）节能环保支出	384.03
		（十）城乡社区支出	
		（十一）农林水支出	
		（十二）交通运输支出	
		（十三）资源勘探工业信息等支出	
		（十四）商业服务业等支出	
		（十五）自然资源海洋气象等支出	
		（十六）住房保障支出	23.36
		（十七）粮油物资储备支出	
		（十八）灾害防治及应急管理支出	
		（十九）预备费	
		（二十）其他支出	
		（二十一）债务付息支出	
		（二十二）债务发行费用支出	
		（二十三）国有资本经营预算支出	
		（二十四）抗疫特别国债安排的支出	
二、上年结转结余		二、年终结转结余	
收入总计	445.29	支出总计	445.29

表5

2023年一般公共预算支出预算表

单位：万元

科目编码	单位（科目）名称	总计	基本支出			项目支出		
			小计	人员经费	公用经费	小计	本级资金项目支出	上级资金项目支出
	贵阳市环境突发事件应急中心	445.29	264.69	234.87	29.82	180.60	180.60	
205	教育支出	3.60				3.60	3.60	
20508	进修及培训	3.60				3.60	3.60	
2050803	培训支出	3.60				3.60	3.60	
208	社会保障和就业支出	16.30	16.30	16.30				
20805	行政事业单位养老支出	15.00	15.00	15.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	15.00	15.00	15.00				
20899	其他社会保障和就业支出	1.30	1.30	1.30				
2089999	其他社会保障和就业支出	1.30	1.30	1.30				
210	卫生健康支出	18.00	18.00	18.00				
21011	行政事业单位医疗	18.00	18.00	18.00				
2101101	行政单位医疗	10.00	10.00	10.00				
2101103	公务员医疗补助	8.00	8.00	8.00				
211	节能环保支出	384.03	207.03	177.21	29.82	177.00	177.00	
21101	环境保护管理事务	177.00				177.00	177.00	
2110199	其他环境保护管理事务支出	177.00				177.00	177.00	
21102	环境监测与监察	207.03	207.03	177.21	29.82			
2110299	其他环境监测与监察支出	207.03	207.03	177.21	29.82			
221	住房保障支出	23.36	23.36	23.36				
22102	住房改革支出	23.36	23.36	23.36				
2210201	住房公积金	23.36	23.36	23.36				
	合计	445.29	264.69	234.87	29.82	180.60	180.60	

表6

2023年一般公共预算基本支出预算表（按部门预算经济科目）

单位：万元

科目编码		单位（科目）名称	基本支出		
类	款		小计	人员经费	公用经费
		贵阳市环境突发事件应急中心	264.69	234.87	29.82
301		工资福利支出	220.95	220.95	0.00
	01	基本工资	57.58	57.58	0.00
	02	津贴补贴	56.26	56.26	0.00
	03	奖金	49.45	49.45	0.00
	08	机关事业单位基本养老保险缴费	15.00	15.00	0.00
	10	职工基本医疗保险缴费	10.00	10.00	0.00
	11	公务员医疗补助缴费	8.00	8.00	0.00
	12	其他社会保障缴费	1.30	1.30	0.00
	13	住房公积金	23.36	23.36	0.00
302		商品和服务支出	42.98	13.92	29.06
	01	办公费	20.50	0.00	20.50
	07	邮电费	1.68	1.68	0.00
	13	维修(护)费	0.20	0.00	0.20
	17	公务接待费	0.20	0.00	0.20
	28	工会经费	2.34	0.00	2.34
	39	其他交通费用	13.46	12.24	1.22
	99	其他商品和服务支出	4.60	0.00	4.60
310		资本性支出	0.76	0.00	0.76
	02	办公设备购置	0.76	0.00	0.76
合计			- 18 - 264.69	234.87	29.82

表7

2023年一般公共预算基本支出预算表（按政府预算经济科目）

单位：万元

科目编码		单位（科目）名称	基本支出		
类	款		小计	人员经费	公用经费
		贵阳市环境突发事件应急中心	264.69	234.87	29.82
501		机关工资福利支出	220.95	220.95	0.00
	01	工资奖金津补贴	163.29	163.29	0.00
	02	社会保障缴费	34.30	34.30	0.00
	03	住房公积金	23.36	23.36	0.00
502		机关商品和服务支出	42.98	13.92	29.06
	01	办公经费	37.98	13.92	24.06
	06	公务接待费	0.20	0.00	0.20
	09	维修（护）费	0.20	0.00	0.20
	99	其他商品和服务支出	4.60	0.00	4.60
503		机关资本性支出（一）	0.76	0.00	0.76
	06	设备购置	0.76	0.00	0.76
		合计	264.69	234.87	29.82

表8

2023年政府性基金预算支出预算表

单位：万元

科目编码	单位（科目）名称	总计	基本支出			项目支出		
			小计	人员经费	公用经费	小计	本级资金项目支出	上级资金项目支出
	无发生数							
	合计							

表9

2023年国有资本经营预算支出预算表

部门（单位）名称：贵阳市环境突发事件应急中心

单位：万元

科目编码	单位（科目）名称	总计	基本支出			项目支出		
			小计	人员经费	公用经费	小计	本级资金项目支出	上级资金项目支出
	无发生数							
	合计							

表10					
2023年财政拨款“三公”经费支出预算表					
部门（单位）名称：贵阳市环境突发事件应急中心					单位：万元
单位（项目）名称	2022年财政拨款“三公”经费预算支出	2023年财政拨款“三公”经费预算支出	2023年较2022年增减变化额	2023年较2022年增减变化率	同比增减变化原因
一、因公出国（境）费	0.00	0.00	0.00	0.00	
二、公务接待费	0.20	0.20	0.00	0.00	
三、公务用车购置及运行维护费	0.00	0.00	0.00	0.00	—
1、公务用车运行维护费	0.00	0.00	0.00	0.00	
2、公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00	
合计	0.20	0.20	0.00	0.00	

注：“三公”经费支出预算为财政拨款全口径预算，包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算财政拨款。

表11

2023年政府采购预算表

单位：万元

部门（单位）名称	政府采购预算			
	合计	货物类政府采购	工程类政府采购	服务类政府采购
无发生数				
合计	0.00			

表12

2023年市对下转移支付预算表

单位：万元

科目编码	单位（科目）名称	下达区（县、市）名称	市级资金下区（县、市）项目支出			
			合计	一般公共预算支出	政府性基金预算支出	国有资本经营预算支出
	无发生数					
	合计					

表13

2023年部门整体支出绩效目标批复表

部门（单位）名称： 贵阳市环境突发事件应急中心（本表无发生数）

部门（单位）及代码						
部门（单位）总体资金情况(元)：		资金总额(元)：				
		人员类项目				
		运转类公用经费项目				
		其他运转类项目				
		特定目标类项目				
部门（单位）职能概述						
部门（单位）年度总体目标						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	备注（指标解释等）	指标值说明（评分标准等）
	产出指标	数量指标	数量1			
						
		质量指标	质量1			
						
		时效指标	时效1			
						
		成本指标	成本1			
						
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标				
		生态效益指标				
		可持续影响指标				
	满意度指标	满意度指标				

表 14

2023年项目支出绩效目标批复表（项目一）						
项目名称		全市环境风险防控、应急物资保障及应急能力提升经费				
主管部门及代码		贵阳市生态环境局（160001）	实施单位		贵阳市环境突发事件应急中心	
资金来源		年度资金情况				
		资金总额(元)：		1450000		
		财政拨款		1450000		
		其中：上级补助				
		本级安排		1450000		
		其他资金				
年度总体目标		保障全市环境安全，应对全市突发环境应急事件。目标1：为处置各类突发环境事件提供物资保障，保障全市生态环境安全，守住生态环境底线；目标2：完成已发生突发环境事件的损害评估，完成南阳实践“一河一图一测”7条河流报告编制；目标3：完成2023年度突发环境事件应急演练				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值	说明
	产出指标	数量指标	保障环境安全		应急演练1次，编制7条流域	
		质量指标	应对全市突发环境事件		保障全市水环境安全	
		时效指标	项目完成时间		1年	
		成本指标	项目或定额成本控制率		100%	
		生态效益指标	处置各类突发环境事件		为处置各类突发环境事件提供安全保障	
	满意度指标	服务对象满意度指标	生态文明满意度		≥80%	

表 15

2023年项目支出绩效目标批复表（项目二）							
项目名称		贵阳市环境信访工作培训班经费					
主管部门及代码		贵阳市生态环境局（160001）		实施单位		贵阳市环境突发事件应急中心	
资金来源		年度资金情况					
		资金总额(元):		18000			
		财政拨款		18000			
		其中：上级补助					
		本级安排		18000			
		其他资金					
年度总体目标		根据贵阳市每年信访工作目标责任书及信访工作目标管理考核办法，须对环境信访干部开展培训工作。目标1：对信访政策、信访制度更好的把握，对于信访工作的开展；目标2：更好理解信访规章，更好做好群众信访工作。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		说明	
	产出指标	数量指标	信访培训	1次			
		质量指标	提升信访工作能力	对信访政策、信访制度更好的把握，对于信访工作的开展提供助力			
		时效指标	培训完成时间	2023年12月31日前			
		成本指标	项目或定额成本控制率	100%			
		生态效益指标	做好群众信访工作	更好理解信访规章，切切实实做好群众信访工作			
	满意度指标	服务对象满意度指标	生态文明满意度	≥80%			