

# 贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年 部门预算及“三公”经费预算信息

# 目 录

## 一、部门概况

- (一) 部门主要职能
- (二) 部门预算单位构成
- (三) 部门人员构成

## 二、部门主要工作任务和政策依据

## 三、部门预算安排情况说明

- (一) 部门收支总体情况 (详见表 1)
- (二) 部门收入总体情况 (详见表 2)
- (三) 部门支出总体情况 (详见表 3)
- (四) 财政拨款收支总体情况 (详见表 4)
- (五) 一般公共预算支出情况 (详见表 5)
- (六) 一般公共预算基本支出情况 (详见表 6、7)
- (七) 一般公共预算“三公”经费支出情况 (详见表 8)
- (八) 政府性基金预算支出情况 (详见表 9)
- (九) 部门整体支出绩效目标情况 (详见表 10)
- (十) 重点项目支出绩效目标情况 (详见表 11)

## 四、其他重要事项说明

- (一) 机关运行经费情况
- (二) 政府采购情况
- (三) 国有资产占有使用情况

（四）国有资本经营预算情况

（五）部分专有名词解释

五、2020 年部门预算及“三公”经费预算报表（详见附表）

## 一、部门概况

### （一）部门主要职能：

1. 按照“便民、规范、高效、廉洁”的原则，为公民、法人和其他组织提供行政许可、非行政许可类行政审批事项和政务咨询服务事项的办理和服务。

2. 制定规范市政务服务中心业务运行和人员管理的各项规章制度和管理办法，并负责组织实施。

3. 按照市政务服务中心有关管理制度和规定，负责对进驻市政务服务大厅部门窗口单位及其工作人员进行组织管理、协调和考核工作。

4. 对市政府各类政务服务分厅（经同意暂时保留的部门自办业务大厅）及各区、市、县政务服务中心工作进行业务指导、组织协调及工作考核。

5. 对涉及两个以上部门联合办理的行政审批和服务事项进行管理、组织及协调。

6. 负责做好有关信息化系统的建设、管理维护、使用 and 培训工作。

7. 受理有关部门进入或退出市政务服务大厅的相关事宜，并提出初审意见，报市政府批准后组织实施。

8. 负责受理当事人对窗口单位及其工作人员服务质量、效能等方面的投诉，并按照效能建设的有关规定进行责任追究。

9. 完成市委、市政府交办的其他工作事项。

## （二）部门预算单位构成：

贵阳市人民政府政务服务中心为市人民政府直属参公事业单位，本单位无二级单位，本预算仅为本单位预算。中心共内设 4 个处室，具体为：办公室、业务处、督促处、信息处。

## （三）部门人员构成：

贵阳市人民政府政务服务中心共有编制人数 16 名，其中管理人员编制 14 名，工勤人员编制 2 名。2020 年实有在编人员 16 名，其中管理人员 14 名，工勤人员 2 名。实有退休人员 3 名。

## 二、部门主要工作任务和政策依据

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年度主要工作任务为：推进落实政务服务“全省通办、一次办成”改革工作，在市政务大厅设置贵阳贵安政务服务通办窗口。推进贵阳市政务服务大数据运用平台向基层延伸，逐步实现区（市、县、开发区）事项“异地可办”，乡（镇、街道）事项“一窗通办”，村（居）事项“一网通办”。努力实现乡（镇、街道）和村（居）政务服务网上可办率达 90%以上，实现乡（镇、街道）和村（居）100%全覆盖。政务服务“零跑腿”全程网办事项占比 70%以上。全面承接贵安新区社会管理事务，建成贵阳贵安“政务服务通”线上线下服务框架，按照“一网通办、异地可办、就近可办”要求，推动贵阳市、贵安新区政务服务一体化。全面推行行政审批标准化。推动完成 2019 年政务服务对象评价所提出的意见、建议的整改。深化“放管服”改革，严格执行《优化营商环境条例》，有序推进“证

照分离”改革，加快政务服务“一网通办”建设，扩大“零跑腿”事项，着力营造便民利企良好发展环境，推进政府“效能建设年”建设。按照《贵阳市政府数据共享开放条例》要求，做好本部门政府数据资源管理的组织保障、数据提供和安全管理等工作，促进政府数据共享开放和开发利用。新建或者改造非涉密业务系统实现100%上云，存量非涉密业务系统逐步向“云上贵州”贵阳分平台迁移。配合做好政府数据共享开放考核工作的平时考核监测。按照“数智贵阳”（二期）建设工作要求，启动“数智贵阳”（二期）项目建设，有效提升政府治理能力。完成《贵阳市人民政府办公厅关于印发〈贵阳市优化营商环境攻坚行动计划〉的通知》（筑府办函〔2020〕13号）明确的年度任务。完善政务大厅“一站式”集中服务功能，2020年底前实现80%以上政务服务事项“一窗”分类受理。确保大厅信息化技术支撑及后台保障等工作。全面推行政务服务“好差评”制度。开展政务服务对象满意度第三方评估工作。

### 三、部门预算安排情况说明

#### （一）部门收支总体情况（详见表1）

贵阳市人民政府政务服务中心无下属二级单位，本预算仅为本单位预算。

2020年贵阳市人民政府政务服务中心年初预算收入合计2587.51万元，其中：一般公共预算拨款收支2581.76万元；上年结转5.75万元（主要为以前年度基本支出经费结转）。

2020 年支出预算总额 2587.51 万元，其中：一般公共服务支出 2520.33 万元，社会保障和就业支出 22.75 万元，卫生健康支出 16.88 万元，住房保障支出 27.52 万元。

贵阳市人民政府政务服务中心本年度收支总额与 2019 年相比减少 427.38 万元，下降 14.18%。变动主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，收支预算减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，收支预算减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，收支预算减少 23.03 万元。四是本年度新增贵阳市政务中心媒体平台运维服务项目，收支预算增加 46.4 万元。五是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台信息费减少等原因，收支预算减少 62.66 万元。

## （二）部门收入总体情况（详见表 2）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年收入预算总额为 2587.51 万元，其中：一般公共服务支出收入 2520.33 万元（上年结转收入 5.75 万元，2020 年年初预算收入 2514.58 万元），占 2020 年部门收入的 97.40%；社会保障和就业支出 22.75 万元，占 2020 年部门收入的 0.88%；卫生健康支出 16.88 万元，占 2020 年部门收入的 0.65%；住房保障支出 27.52 万元，占 2020 年部门收入的 1.07%。

贵阳市人民政府政务服务中心本年度收入总额与 2019 年相

比减少 427.38 万元，下降 14.18%。变动主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，收入预算减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，收入预算减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，收入预算减少 23.03 万元。四是本年度新增贵阳市政务中心媒体平台运维服务项目，收入预算增加 46.4 万元。五是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台信息费减少等原因，收入预算减少 62.66 万元。

### （三）部门支出总体情况（详见表 3）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年支出预算 2587.51 万元，比 2019 年减少 427.38 万元，下降 14.18%。本单位无政府性基金拨款支出，所有支出全部为一般公共预算拨款支出。

#### 1. 按支出功能科目划分：

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事物（款）行政运行（项）本年预算 281.10 万元，占总支出的 10.86%，比 2019 年预算增加 7.9 万元，增长 2.89%。增长原因为 2019 年度职务职级晋升后人员工资正常调资，人员经费支出增加。

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事物（款）一般行政管理事务（项）本年预算 2239.23 万元，占总支出的 86.54%，比 2019 年预算减少 443.50 万元，下降 16.53%。下降的主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020



年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，项目支出减少 23.03 万元。四是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台信息费减少等原因，项目支出减少 62.66 万元。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）本年预算为 17.42 万元。占总支出的 0.67%，比 2019 年预算增加 0.62 万元，增长 3.69%。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）本年预算为 5.36 万元，占总支出的 0.21%，该科目 2019 年度无部门预算支出（2019 年初预算时由财政统筹拨付，未在本部门体现收支）。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）本年预算为 9.90 万元，占总支出的 0.38%，比 2019 年预算增加 2.38 万元，增长 31.65%。增长的主要原因为：2020 年度单位人员总数增加 2 人（在职在退休 2 人），支出也相应增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）本年预算为 6.98 万元。占总支出的 0.27%，比 2019 年预算减少 1.02 万元，减少 12.75%。

住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）本年预算为 27.52 万元，占总支出的 1.07%，比 2019 年预算增加

0.88 万元，增长 3.30%。增长原因为：公积金缴存基数调整，人员经费支出增加。

## 2. 按支出性质划分：

本年基本支出预算 348.27 万元，占总支出的 13.46%，比 2019 年预算增加 16.11 万元，增长 4.85%。为 2019 年度职务职级晋升后人员工资正常调资，人员经费支出增加。

本年项目支出预算 2239.23 万元，占总支出的 86.54%，比 2019 年预算减少 443.5 万元，下降 16.53%。下降的主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，项目支出减少 23.03 万元。四是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台信息费减少等原因，项目支出减少 62.66 万元。

## （四）财政拨款收支总体情况（详见表 4）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年财政拨款总收入为 2581.76 万元，全部为一般公共预算拨款收入。相应安排支出预算 2581.76 万元。其中：一般公共服务支出 2514.58 万元，占财政拨款支出的 97.40%；社会保障和就业支出 22.78 万元，占财政拨款支出的 0.88%；卫生健康支出 16.88 万元，占财政拨款支出的 0.65%；住房保障支出 27.52 万元，占财政拨款支出的 1.07%。

2020 年财政拨款收支总额与 2019 年相比，减少 408.29 万元，主要原因：2020 年度根据项目合同签订内容及项目实施情况，贵阳市政务服务大数据运用平台、电子证照基础数据库建设、政务大厅运行业务费等项目经费减少。

#### （五）一般公共预算支出情况（详见表 5）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年一般公共预算支出预算 2581.76 万元，比 2019 年减少 408.29 万元，下降 13.65%。

##### 1. 按支出功能科目划分：

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事物（款）行政运行（项）本年预算 275.35 万元，占一般公共预算支出的 10.86%，比 2019 年预算增加 5.5 万元，增长 2.04%。增长原因为 2019 年度职务职级晋升后人员工资正常调资，人员经费支出增加。

一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事物（款）一般行政管理事务（项）本年预算 2239.23 万元，占一般公共预算支出的 86.73%，比 2019 年预算减少 422.02 万元，下降 15.86%。下降的主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，项目支出减少 23.03 万元。四是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台

信息费减少等原因，项目支出减少 62.66 万元。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）本年预算为 17.42 万元。占一般公共预算支出的 0.67%，比 2019 年预算增加 0.62 万元，增长 3.69%。

社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）本年预算为 5.36 万元，占一般公共预算支出的 0.21%，该科目 2019 年度无部门预算支出（2019 年初预算时由财政统筹拨付，未在本部门体现收支）。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）本年预算为 9.90 万元，占一般公共预算支出的 0.38%，比 2019 年预算增加 2.38 万元，增长 31.65%。增长的主要原因为：2020 年度单位人员总数增加 2 人（在职在退休 2 人），支出也相应增加。

卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）本年预算为 6.98 万元。占一般公共预算支出的 0.27%，比 2019 年预算减少 1.02 万元，减少 12.75%。

住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）本年预算为 27.52 万元，占一般公共预算支出的 1.07%，比 2019 年预算增加 0.88 万元，增长 3.30%。增长原因为：公积金缴存基数调整，人员经费支出增加。

## 2. 按支出性质划分：

本年基本支出预算 342.53 万元，占一般公共预算支出的 13.27%，比 2019 年预算增加 16.11 万元，增长 4.85%。为 2019 年度职务职级晋升后人员工资正常调资，人员经费支出增加。

本年项目支出预算 2239.23 万元，占一般公共预算支出的 86.73%，比 2019 年预算减少 422.02 万元，下降 15.86%。下降的主要原因为：一是贵阳市政务服务大数据运用平台项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 242.59 万元。二是电子证照基础数据库建设项目 2020 年度根据项目合同签订内容及实施情况，项目支出减少 335.44 万元。三是本年度取消人员技能培训项目，项目支出减少 23.03 万元。四是政务大厅运行业务费因本年度取消大厅交通车租赁、短信平台信息费减少等原因，项目支出减少 62.66 万元。

#### （六）一般公共预算基本支出情况（详见表 6、7）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年基本支出预算 342.53 万元，其中：人员经费支出预算 286.67 万元，占一般公共预算基本支出总额的 83.69%，主要用于单位财政供养人员工资、社保、公积金支出。公用经费支出预算 55.86 万元，占一般公共预算基本支出总额的 16.31%，主要用于开支单位办公费、水电费、邮电费、车辆运行维护费等日常运转支出。

#### （七）一般公共预算“三公”经费支出情况（详见表 8）

贵阳市人民政府政务服务中心 2020 年“三公”经费预算为 2.52 万元，占公共财政预算支出的 0.10%，比 2019 年预减少 3.3

万元，下降 56.70%，减少原因是单位厉行节约，打紧开支，进一步压缩三公经费支出。其中：

1. 公务接待费支出预算 0.4 万元，比 2019 年预算减少 3.3 万元，下降 89.19%。具体支出内容：政务服务大厅公务和开展业务活动发生的公务接待费用，与国内、省直对口联系的相关单位交流业务工作情况等发生的接待费用，其他按规定开支的各类公务接待费用。

2. 公务用车购置费无预算安排支出。

3. 公务用车运行维护费支出预算 2.12 万元，与 2019 年度持平。贵阳市机关公务用车制度改革后，中心保留使用性质为机要通信用车、应急公务用车的公务车 1 辆，一般性公务用车全部取消。具体支出内容：公务用车改革后机关保留的机要通信及应急车辆运行费用和其他按规定开支的公务用车运行维护支出及政务服务大厅开展业务活动发生的车辆租用费。

4. 因公出国（境）费实行总额控制，年初未分配，年度间根据实际情况按照程序审批后据实列支。

#### （八）政府性基金预算支出情况（详见表 9）

贵阳市人民政府政务服务中心无政府性基金预算，因此无政府性基金预算支出。

#### （九）部门整体支出绩效目标情况（详见表 10）

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻中央、省、市有关会议精神和深化“放管服”改革的系列决策部署，

坚持以人民为中心的理念，以持续优化营商环境为目标，以大数据为支撑，完善“一门服务”、深化“一网通办”、做实“一窗”改革、落实“一次办成”，推进改革创新、落实重点任务、强化平台应用、提升服务质量，努力实现“零跑腿”事项达70%以上，80%以上政务服务事项实现一窗分类受理，乡（镇、街道）、村（居）90%以上的事项网上可办，实现贵州政务服务网使用100%全覆盖，全力打造“六个一”政务服务新模式，牢记初心使命，奋力担当作为，为打造政务服务最优城市、营商环境最佳城市作贡献。

#### （十）重点项目支出绩效目标情况（详见表11）

2020年，贵阳市人民政府政务服务中心项目支出安排2239.23万元，涉及项目8个，主要是围绕开展政务服务工作产生的政务服务大数据运用平台项目、政务大厅运行费用、信息系统运行维护、网络租赁、服务标准化建设、电子证照基础数据库建设等项目支出，旨在通过进一步建设和完善政务服务项目，更好的为群众提供更加便捷的行政许可、非行政许可类行政审批事项和政务咨询服务。贵阳市人民政府政务服务中心2020年度8个项目全部实行绩效目标管理。

部门重点项目预算绩效目标情况表

| 序号 | 项目名称 | 2020 预算数<br>(万元) | 绩效目标 |
|----|------|------------------|------|
|----|------|------------------|------|

|   |                |         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 贵阳市政务服务大数据运用平台 | 1463.41 | <p>总目标：构建以政务服务“一门服务”为基础，“一网通办”为核心，线上线下深度融合，实现政务服务“一次办成”，并在此基础上，构建以区块链技术为支撑，结合省统一身份认证，实现企业和个人基本信息“一次采集、一库管理、多方复用、即调即用”的网络身份凭证信息中心，打造贵阳政务服务建设新模式。</p> <p>项目建设期为2019年-2021年，2020年阶段目标为：2020年12月底实现政务服务网上可办率达到100%，2020年底完成平台全部系统的开发，全面建成政务服务“一网通办”平台。</p> |
| 2 | 贵阳市电子证照数据库建设经费 | 147.56  | <p>总目标：根据政务资源目录体系搭建电子证照基础数据库，建设贵阳电子证照基础数据库平台，推动各部门电子证照数据的共享交换，从而避免部门之间电子证照数据库重复投资建设，降低信息资源共享利用成本。</p> <p>项目建设期为2008-2021年，2020年阶段目标为：完成基础管理系统、证照管理系统、综合管理平台、公共服务平台、证照可视化系统5个系统的开发，对系统进行优化完善，对接委办局系统接口，对委办局线上线下数据进行入库，达到确定的数据总量的30%以上。</p>              |

#### 四、其他重要事项说明

（一）机关运行经费情况：2020年本机关机构运行经费财政拨款预算55.86万元，机关运行经费是为了保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的除人员经费以外的各项开支，主要包括办公费、邮电费、差旅费、会议费、公务用车运行及维护费等。

（二）政府采购情况：2020年贵阳市人民政府政务服务中心政府采购预算总额467.54万元，其中：政府采购货物预算38.95万元，政府采购服务预算428.59万元。主要是信息系统维护、大厅劳务派遣、网络租赁、媒体平台运维等采购。

（三）国有资产占有使用情况：截止2020年年初，单位国有资产合计120.08万元，其中流动资产27.63万元，固定资产



92.45 万元，贵阳市人民政府政务服务中心共有车辆 1 辆，为一般公务用车。中心无单位价值 200 万元以上大型设备。

（四）国有资本经营预算情况：贵阳市人民政府政务服务中心无国有资本经营预算拨款。

#### （五）部分专有名词解释

1. 一般公共预算拨款收入：指财政部门当年核拨给单位的财政预算资金。

2. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：指贵阳市人民政府政务服务中心用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

3. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：指贵阳市人民政府政务服务中心开展“一网通办”、电子证照库建设、标准化建设、信息系统运行维护等未单独设置项级科目的其他项目支出。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指贵阳市人民政府政务服务中心实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：指财政部门安排的贵阳市人民政府政务服务中心基本医疗保险缴费经费。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗

补助（项）：指财政部门安排的贵阳市人民政府政务服务中心公务员医疗补助经费。

7. 住房保障支出(类) 住房改革支出(款) 住房公积金(项)：指按照财政部门、公积金管理部门及《住房公积金管理条例》规定的基数和比例，为单位职工缴纳的住房公积金。

8. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

9. 项目支出：指在基本支出以外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

10. “三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费是指用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位因公出国(境)的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

## **五、2020 年部门预算及“三公”经费预算报表（详见附表）**