附件1：

综合服务商和专业服务商申报说明

贵阳市中小企业数字化转型服务商申报类型包括综合服务商和专业服务商。其中，综合服务商具备咨询评测、资源整合、系统集成、生态协同等能力，在细分行业具有较深的行业知识积累和数字化转型服务经验等；专业服务商具备产品生命周期数字化服务、生产执行数字化服务、供应链数字化服务、管理决策数字化服务等细分场景建设能力。

一、综合服务商

综合服务商为中小企业数字化转型提供全流程、综合性服务，以最新版《中小企业数字化水平评测指标》等相关文件为指引，为达成城市试点工作目标负责。一是为试点行业企业提供数字化转型咨询评测服务。二是作为面向企业的统一接口，为试点企业提供数字化转型方案设计、开发实施、应用集成、运行维护等全流程、一站式解决方案。三是组织专业服务商为试点企业实施数字化改造。应着重体现行业理解能力、咨询评测能力、生态聚合能力、集成服务能力与项目交付能力等方面。

（一）行业理解能力

对所负责的目标行业具备较深的了解，熟悉企业的需求、痛点以及企业全生命周期的数字化转型规划。

（二）咨询评测能力

对《中小企业数字化水平评测指标》等标准规范深刻理解并熟练运用，具备对企业“研产供销服管”等全环节的咨询评测能力。

（三）集成服务能力

能够提供项目集成管理、集成验证、平台部署及前端集成的实施能力，同时可以指导并协助企业应用软件的部署、调测、上线等，为项目提供持续的运维服务。

（四）生态协同能力

针对企业的需求，能够快速聚合和引入生态伙伴，满足企业在数字化转型过程中对产品和解决方案的需求，具备共性服务能力，能协助企业解决行业或数字化转型过程中的共性难题，实现快速的供需对接。

（五）项目交付能力

具备较好的项目交付和团队管理能力，有试点行业典型实施案例经验，组建本地的服务团队，对企业的数字化转型服务体系构建提供可持续服务。

二、专业服务商

专业服务商为中小企业数字化转型提供在研发设计、生产制造、运维服务等特定环节或场景的专业服务，配合综合服务商完成试点企业改造工作。包括但不限于以下方面：一是提供基于云的平台、基础架构、应用程序或存储服务，协助企业进行现有业务系统的云化迁移等；二是围绕企业全生命周期核心业务环节提供“小快轻准”解决方案和产品，并具备相应的部署服务能力；三是提供网关、路由、传感器等必要的数据采集传输设备服务。应着重体现基础支撑能力、研发创新能力、管理运维能力、产品服务业绩四个方面。

（一）基础支撑能力

具有从事申报方向相关的主营业务，有数字化转型改造实践经验、有成熟的数字化转型改造相关产品（云计算产品、SaaS产品、数据采集传输产品等）和解决方案。

（二）研发创新能力

具有申报方向相关的人才队伍、发明专利、软件著作权、研发平台等能力，以及牵头或参与的相关标准制修订等，具有数字化转型相关产品的设计、项目实施、解决方案定制等方面的能力。

（三）管理运维能力

具有良好的项目管理能力和交付能力，有相应的制度架构、信息化管理软件应用、生产计划与作业调度、标准体系建设、客户服务等作为支撑，有在贵阳市开展业务的条件和能力。

（四）产品服务业绩

具有申报方向相关的过往数字化转型服务产品和实施案例，相关案例应具有可复制、可推广和示范性。