贵阳市卫生健康局

市卫生健康局关于开展 2021 年度"优质服务基层行"活动复核和社区医院创建评估工作的通知

各区(市、县)卫生健康局、市疾控中心、市卫健综合执法支 队、市属相关医院:

根据《省卫生健康委关于开展 2021 年度"优质服务基层行"活动复核和社区医院评估工作的通知》(黔卫健函〔2021〕154号)精神,为开展好我市 2021 年度"优质服务基层行"活动复核和社区医院创建评估工作,现就相关事宜通知如下:

一、复核及评估时间

2021年10月18日-2021年10月22日

二、复核范围及内容

(一)"优质服务基层行"活动复核

经省、市卫生健康部门网上初审,达到《乡镇卫生院服务能力标准(2018年版)》和《社区卫生服务中心服务能力标准(2018年版)》"基本标准"和"推荐标准"的乡镇卫生院和

社区卫生服务中心,由专家组对部分上报指标进行复核(复核条款见附件2、附件3),带"*"内容为现场一致性重点关注条款,专家组可在现场复核表条款基础上,结合实际自行增加现场复核条款。复核结果经专家组上报国家申报系统后,由系统核算复核机构是否达标。

(二) 社区医院评估工作

将社区医院评估与"优质服务基层行"活动紧密结合,严格按照《社区医院基本标准(试行)》(国卫办医函〔2019〕518号)组织评估,从往年已达到活动推荐标准的机构和 2021年复核达到推荐标准机构中,重点遴选社区卫生服务中心和城乡结合部的乡镇卫生院开展社区医院创建工作。市卫生健康局组织市级专家对 2021年申报创建社区医院的医疗机构统一进行评估,并将评估结果上报省卫生健康委。

三、复核评估人员及方式

(一) 复核评估人员及分组

市卫生健康局从市级"优质服务基层行专家库"抽调若干名专家,并从各区(市、县)专家库中抽调两名专家组成复核评估工作组(区县抽调专家仅负责本区、市、县工作),对达到"基本标准"和"推荐标准"的乡镇卫生院和社区卫生服务中心进行现场复核,并对创建社区医院的社区卫生服务中心(乡镇卫生院)同步进行评估工作。具体分组如下:

第一组: 南明区、息烽县

组 长:段习义 市卫生健康局基层卫生健康处副处长(主

持工作)

成 员: 刘德莉 市第一人民医院公共卫生科科长 朱京祎 市第二人民医院主管药师 钱玉蓉 市第三人民医院副主任医师 龙寅霞 南明区妇幼保健院医务科科长 肖雪梅 南明区妇幼保健院群体保健科科长 王 娅 息烽县中医医院院感科主任 郑 秋 息烽县人民医院护理部负责人

联络员: 段习义: 联系电话: 13984314032。

第二组:云岩区、修文县、开阳县

组 长:李 艳 市公共卫生救治中心副主任医师

成 员:丁家秀 市第一人民医院主治医师

刘秀丽 市第二人民医院主治医师

王 梅 市第四人民医院保健科副主任

刘正歆 云岩区人民医院主治医师

史习静 云岩区人民医院护理部主任

晏正芳 修文县疾病预防控制中心慢病科负责人

母家群 修文县人民医院副主任护师

郑 婕 开阳县人民医院院感科科长

王仕英 开阳县人民医院内分泌科主任

联络员: 韩兰兰 市卫生健康局基层卫生健康处工作人员(联系电话: 18685028327)

第三组: 观山湖区、清镇市

组 长:徐 勇 市卫生健康综合行政执法支队四级调研员

成 员:杨琴英 市疾控中心副主任医师

陈 偲 市第四人民医院感控科主治医师

刘洋艺 市公共卫生救治中心住院医师

肖德卫 观山湖区世纪城社区卫生服务中心主任

屈建力 观山湖区长岭街道社区卫生服务中心主任

刘仕顺 清镇市中医医院基药试点办公室主任

陈志丹 清镇市中医医院护理部主任

联络员: 吴峰芸 市卫生健康局基层卫生健康处工作人员(联系电话: 13984031951)

(二) 现场复核评估安排

- 1. 召开见面会:市级复核评估工作组组长介绍市级专家、复 核及评估相关程序,宣布纪律要求。
- 2. 集中汇报:接受复核或评估的基层医疗机构,对照"优质服务基层行"评审标准及本单位自评情况(参加社区医院创建的基层医疗机构同时要对照《社区医院基本标准(试行)》),准备材料并作书面汇报,汇报时间控制在10分钟以内。
- 3. 现场复核及评估:接受复核或评估单位提前准备好相关印证资料、所需表格以及纸、笔等工具。由专家组组长组织实施复核或评估工作,对医疗机构相关科室、场所等进行现场查看,并对查验情况进行记录。

4. 复核及评估反馈:专家组复核或评估情况汇总后,由工作组组长进行集中反馈,经被复核或评估单位签字确认,但不形成最终结果。

四、相关要求

- (一)开展"优质服务基层行"活动复核及社区医院创建评估工作,是提升基层卫生服务能力、助推分级诊疗制度落实的重要举措,市属相关医疗卫生机构务必高度重视,统筹安排好本单位被抽调专家的日常工作,为专家参与复核及评估工作创造条件。对确因工作需要,临时需要返回单位的,请提前同市卫生健康局沟通联系。
- (二)抽调的市级专家请提前做好复核及评估工作准备,提前熟悉并掌握"优质服务基层行"评审标准和社区医院基本标准(试行),坚持公平、公开、公正的原则,认真做好复核及评估工作。
- (三)抽调的市级专家在复核及评估期间的车辆保障由市卫生健康局负责。各区(市、县)卫生健康局对本地抽调的专家做好相关安排及保障。
- (四)各区(市、县)卫生健康局提前部署,安排专人做好上下对接,并对本辖区需要开展"优质服务基层行"活动复核或社区医院创建的基层医疗机构加强指导,为市级专家组工作提供必要支持,确保本次现场复核及评估任务圆满完成。
- (五)开展复核及评估工作期间,市级工作组及专家、各区 (市、县)工作人员及基层医疗机构人员务必严格疫情防控相关

要求,做好个人防护。严格遵守中央八项规定,加强廉洁自律。 发现违法违纪违规行为,按照有关规定给予严肃处理,基层医疗机构取复核评估资格。

附件: 1. 贵州省"优质服务基层行"前置条件审核表

- 2. 贵州省"优质服务基层行"复核表(乡镇卫生院 24 条)
- 3. 贵州省"优质服务基层行"复核表(社区卫生服务中心 21条)
- 4. 贵州省"优质服务基层行"基层医疗卫生机构现场 复核结果确认表
- 5. 社区医院基本标准(试行)
- 6. 社区医院基本条件评估表



贵州省"优质服务基层行"前置条件审核表

基层医疗卫生机构 (盖章):

序号	检查项目	检查内容	检查结果
1	机构名称	执业注册第一名称为乡镇卫生院(社区卫生服务中心),名称格式为:所在区名(可选)+所在街道办事处名+识别名(可选)+乡镇卫生院(社区卫生服务中心)。	符 合 □ 不符合 □
2	医疗安全	评价前一年及当年未发生过经鉴定定性为二级及以上负主要责任的医疗事故。	符 合 □ 不符合 □
3	机构管理	无对外出租、承包内部科室等行为。	符 合 □ 不符合 □
	条件有1项 上不符合者	即刻停止复核,不再做现场复核 □	

复核专冢组成员签字:_	
-------------	--

贵州省"优质服务基层行"复核表 (乡镇卫生院 24 条)

					复核结果
	复核	自评	 复核要点	是否达到	
	条款	等级	发似安 点	或超过自	未达到原因说明
				评等级	
			【D】不合格		
			【C】1. 设立全科医疗科、内(儿)		
			科、外科、妇(产)科、中医科。		
			2. 设置输液室、急诊(抢救)室、		
			肠道及发热诊室等。		
			【B】符合"C",并		
	1. 2.		设立儿科、口腔科、康复科、中		
_	1 临		医综合服务区。	是□	
	床科		【A】符合"B",并	否□	
	室		至少设立3个以下科室或1个特		
			色科室: 眼科、耳鼻咽喉科(可		
			合并设立五官科)、重症监护室、		
			血液透析室、急诊科、皮肤科、		
			麻醉科、手术室(可合并设立)、		
			体检中心;特色科室有一定的医		
			疗服务辐射能力。		
			【D】不合格		
			【C】 1. 卫生厕所布局合理。		
			2. 无障碍设施符合相关标准要		
			求。		
	1. 3.		3. 门诊诊室、治疗室、多人病房	I .	
_	4 公		等区域为服务对象提供必要的	是□	
	共设		私密性保护 措施。	否□	
	施		4. 在需要警示的地方有明显的		
			警示标识。		
			【B】符合"C",并		
			1. 厕所达到无害化卫生厕所标		

		1	È.		
		2.	. 候诊椅数量配备适宜, 舒适度		
		较	交好。		
			【A】符合"B",并		
		西	28 色用自助查询、自助挂号、		
			目助打印化验结果报告等设备,		
			 使用门诊叫号系统。		
		 	【D】不合格 【C】1. 达到《医疗机构基本标 隹(试行)》(卫医发〔1994〕 第30号)要求的配备。 . 人员编制数不低于本省(区、		
	1. 4.	3. 取 4. 5. オ	下)出台的编制标准。 . 卫生技术人员数不低于全院 只工总数的 80%。 . 注册全科医师不低于1名。 . 设立中医科的, 中医类别医师 下少于2名。 【B】符合"C", 并		
	1. 4.		.大专及以上学历卫生技术人员比例达到 50%以上。	是□	
_		'	.辖区内每万服务人口注册全		
	备		斗医师数不少于2人。		
	Щ		【A】符合"B",并		
		1.	. 执业(助理)医师中本科及以		
			上学历人员比例达到50%以上。		
			. 中级职称及以上卫生技术人		
			员比例达到 20%,并有 1 名中级 及以上执业护士。		
		'	、以上玩业が上。 . 至少有1名副高级及以上职称		
			5师。		
		4.	. 至少有1名经过住院医师规范		
		' '	比培训合格并注册的医师。		
			.至少有1名中级及以上职称的		
			中医类别医师。		
	2. 1.		【D】不合格 【o】1、in、 在以五日刊出、 A		
_	1门		【C】1. 门、急诊布局科学、合 里, 流程有序、连贯、便捷。	是□	
*	急诊	1	E, 流住有序、廷员、便捷。 . 患者就诊方便, 有导诊指示线	否□	
	服务		各图, 诊室标识清楚, 设施设置		

		人性化。		
		3. 能提供一般常见病、多发病诊		
		治和慢性病管理服务。		
		4. 急诊服务区域标识醒目。		
		5. 基本急救设备配置和药品配		
		备符合国家相关规定,且运行状 2006		
		况良好。		
		【B】符合"C",并		
		1. 设立咨询服务台、候诊区,开		
		展导诊、分诊服务,提供轮椅、		
		担架等便民设施。		
		2. 能实现挂号、收费、医保结算		
		等一站式服务。		
		3. 在挂号、检验、药房、收费等		
		窗口有针对抢救患者的优先措施。		
		4. 有急诊登记资料, 能够对患者		
		的来源、去向及急救全过程进行		
		追溯。		
		【A】符合"B", 并		
		1. 有缩短患者等候时间的措施。		
		2 独立设置急诊科。		
		3. 职能部门对门急诊管理工作		
		有分析评价,持续改进门急诊工		
		作质量。		
		【D】不合格		
		【C】1. 能提供常见病、多发病		
		的住院诊疗。		
		2. 执行留观、入院、出院、转院		
		制度,并有相应的服务流程。		
		【B】符合"C", 并		
	$ _{2, 1, }$	1. 能为患者入院、出院、转院提		
_	2 住	供指导和各种便民措施。	是□	
	,	2. 有部门负责协调转诊。		
*	院服	3. 有部门或专(兼)职人员负责	否□	
	务	出院病人随访。		
		4. 至少有1名主治及以上职称的		
		执业医师。		
		【A】符合"B", 并		
		职能部门对住院诊疗情况有分		
		析评价,持续改进住院诊疗质		
		星。		

		【D】不合格 【C】1. 成立党的组织,按期换		
*	4. 1. 的织设	LC】1. 在 2. 上 1. 在 2. 一 2. 一 2. 一 2. 一 3. 一 4. 大 4. 大 4. 大 4. 大 4. 大 5. 大 5. 大 6.	是 否	
*	4. 2. 1 效核度	【D】不合格 【C】 1. 建核 等之人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个	是 □	
_	4. 7.	【D】不合格	是□	
*	1 乡	【C】1. 实施辖区内乡村卫生服	否□	

村卫	务一体化管理。 2. 不相对 以 对 以 为 以 是 以 是 以 是 以 是 以 是 以 是 以 是 以 是 以 是
生服	2. 承担对村卫生室的业务指导、 考核和乡村医生业务培训。
务一	「有核和乡村 医生业分培训。 【B】符合"C",并
体化	组织乡村医生每月召开例会,并
管理	有记录。
	【A】符合"B",并
	卫生院定期对村卫生室工作情
	况进行检查,并督促持续改进。

基层医疗卫生机构(盖章):

复核专家签字:

					复核结果
	复核 条款	自评 等级	复核要点	是否达到 或超过自 评等级	未达到原因说明
*	2. 2. 1. 1 病种		【D】不合格 【C】至少能够识别和初步诊治 50种常见病、多发病。 【B】符合"C",并 1.至少能够识别和初步诊治 60 种(含C中50种)常见病、多 发病。 2.近3年累计收治住院病种不低于50种。 【A】符合"B",并 1.至少能够识别和初步诊治 100种常见病、多发病。 2.近3年累计收治住院病种不低于60种。 3.近3年累计开展手术病种不低于60种。	是□ 否□	
_ *	2. 2. 1. 3 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人		【D】不合格 【C】1.能对内科常见病、多 病、多知种的人种。 2.能对内科常见病。 2.能对的明确的慢性病(性种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 是性, 一种, 是性, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是, 是,	是□□	

		作。 【A】符合"B",并 1. 住院病房有副高及以上职称 医师负责主持危重病人抢救工 作。 2. 定期进行住院病人医疗质量 分析,并持续改进。 3. 提供儿科服务。		
*	2. 2. 1. 7 中医服	【D】不合格 【C】1.有字具有中医门诊,诊室具有中医门诊,诊室具有中医门诊,诊室具有中医介,有期。 2.有别面的内、一个人,并是是不是的人。 3.能病,有合"C",药饮片,并是是不是的人。 (B】符合格的,并是是是一个人,有的,有的,有的,有的,并是是是一个人,有的,并是是是一个人,有的,并是是一个人,并是是一个人,并是一个人,并是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,	是 □	
<u>-</u>	2. 2. 1. 9 口腔 医疗 服务	【D】不合格 【C】1.能对口腔科常见疾病进行识别和初步诊治。 2.提供口腔预防适宜技术服务。 【B】符合"C",并能提供复杂牙拔除、正畸修复等服务。 【A】符合"B",并定期进行口腔医疗质量分析,并持续改进。	是□	

1		1		1
*	3. 2.	【D】不合格 【C】1.有病历书写基本规范,与 住院病历质量监控管理、急诊、人 使院病历无事。 2.将病后当期后。 2.将前培训练主要内容, 的之事。 (B】符合"C",并 1.有所是质控活动,有写合格不 期开展质控病历,等与人员。 2.符件两级病历书写。 (B】符合"C",并 1.有所是后合格。 (B】符合"C",所质记合合格。 (B】符合"B",并经验病历率》90%; (是院病历率》90%; (是院病历率》90%; (是院病历率》90%; (是院病历率》90%; (是院病历率》90%; (是院病历。 (是院病历率》90%; (是院病历。 (是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是	是 酉□	
	3. 2. 1. 医质管制	【D】不合格 【C】1. 有格 【C】1. 有病 一种有病,并有所有的医疗,并有的医疗,并有的的明,有病,并有不同,并有的,是不有的,是不为,而是不为,而是不为,而是不为,而是不为,而是不为,而是不为,而是不为,	是 否□	

		进措施,医疗质量持续改进效果 明显。		
*	3. 3. 1	TD】不合格 【C】1. 有围手术期患者安全管理的相关规范与制度。 2. 有手术知觉与制度。 2. 有手术的位识别标识相关制度与流程。 3. 有手术安全核查明子术风险 方,并是与流程,护士三方。 不解医师、中,并是有所,有的人。 不是,有是,有是,有是,有是,有是,有是,有是,有是,有是,有。 《B】符合"C",并是,有。 《B】符合"C",并是,有,有。 《B】符合"B",并是,,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有,有	是 否□	
*	3.8.3 处管理	【D】不合格 【C】1.根据《处方管理办法》,制定本院处方管理实施细则,权、 管理实施细则,权、 医嘱或处方开具等有明确要办求。 2.按《医院处方点评管理制定处方点评制度并交流的要求。 (试行)》等文件的要求制定处方点评制度并查50张门急诊分方的,所有一个公方,并1.处方评的提行点评。 【B】符合"C",并1.处方评价结果的量考核目标,实行奖惩管理。 2.对不合理处方进行干预,并有记录可查。 【A】符合"B",并有案例证实,根据点评结果,落	是□□	

	实整改措施,持续促进合理用	
	药。	

基层医疗卫生机构 (盖章):

复核专家签字:

					复核结果
	复核 条款	自评 等级	复核要点	是否达到 或超过自 评等级	未达到原因说明
E	2. 2. 2. 2. 1 验 耳		【D】不合格 【C】开展血常常规、保管规、解析、ABO 红糖型、 ABO 年展血常, ABO 年代, ABO 在 ABO	是 否□	
= *	2. 2. 3. 3 预 接种		【D】不合格 【C】1.按照规范要求,具备开展服务的设施设备和人员条件。 2.为辖区内 0~6 岁儿童和其他重点人群开展预防接种服务。 3.预防接种门诊服务流程与冷链管理符合规范要求。 【B】符合"C",并 1.预防接种证(卡)建证(卡)率达到 100%。 2.辖区适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率达到 90%以上。	是口否口	

		【A】符合"B",并 1.辖区适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率达到95%以上。 2.连续三年及以上未出现预防接种引起的医疗安全事件。		
= *	2. 2. 3. 12 传病突公卫事报和理	【D】不合格 【C】1.按照规范要求,具备开展服务的设施设备和人员条件。 2.按照有关法律法规型生事件报告管验病及突生事件应急, 在来处立健全传染病和度,案。 是事件报告管理制度,案。 【B】符合"C",并 1.传染病疫情聚为时率、传染病疫情报告及公共卫生事件报告管验公共卫生事件相关。 (E) 有方,并 1.传染病疫情报告率、传染病疫情报告及公共卫生事件相关。 (E) 有方。 (E) 有方,并 1.传染病疫情报告率、传染病疫情报告及公共卫生事件相关的。 (E) 有方,并 1.传染病疫时率达到 100%。 (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息, (E) 2. 突发公共卫生事件相关信息,	是 否□	
= *	3. 3. 3. 急 損 制	【D】不合格 【C】1.有临床"危急值"报告 制度与工作流程,有记录。 2. 医有证者临床的人。 2. 医人。 2. 医人。 3. 相是一个。 4. 他。 5. 相是一个。 6. 他。 6.	是□	

		评估。		
= *	3. 4. 3 床理量理	【D】不合格 【C】1. 依据《分级理指导有 是一个人。 是一个人。 是一个人。 是一个人。 是一个人。 是一个人。 是一种一个人。 是一个一个一。 是一个一个一。 是一个一个一。 是一个一。 是一个一。 是一个一。 是一一个一。 是一一, 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一一。 是一一一。 是一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一一一。 是一。 是	是 否□	
= *	3. 5. 1 院 楽 理 织	【D】不合格 【C】1. 健全医院感染管理组织担体系,配备专(兼)职技术咨询职技术咨询职技术咨询职技术咨询的的工作。 2. 制定管理规章的的工程管理规章的的工程管理规章的的工程,有时度感染为与,对对方的的工程,有时感染是一个人划门的的工程,有时感染是一个人,不管理知晓,不是一个人。 5. 相关的。 6. 和大学的,并不是一个人,并不是一个人,就是一个人,我们就是一个人,就是一个人,我们就是一个人,就是一个人,我们就是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	是否□	

*	3. 6. 医废处和	工作及制度落实情况。 2. 对原籍型的一个大型的的一个大型的一个大型的一个大型的一个大型的一个大型的一个大型的一个	是 否□	
	污水 处理	定期开展医疗废物处置和污水处理的培训,并有记录。 【A】符合"B",并 1. 医疗废物全部由医疗废物集中处置单位集中进行处置。 2. 定期对污水进行相关监测,并达标。 3. 有根据监管情况改进工作的具体措施并得到落实。		
11	3. 7. 1 射 护 理	【D】不合格 【C】1.有院领导及专(兼)职人员组成的管理部门负责此项工作。 2.职能管理部门和相关人员熟悉有关规定,能够履行相关制度和岗位职责。 3.每年1次对放射设备及周围环境进行检测并达标,有警示标志。 4.制定工作人员和受检人员放射防护制度并配备相应设施。	是□ 否□	

5. 每 90 天至少对放射工作人员
进行1次个人剂量监测。
【B】符合 "C", 并
有根据监管情况进行改进的措
施并得到落实,有记录。
【A】符合"B",并
职能部门对设备检测、操作人员
个人剂量监测结果进行定期分
析,及时反馈和整改。

基层医疗卫生机构(盖章):

复核专家签字:

贵州省"优质服务基层行"复核表 (社区卫生服务中心 21 条)

					复核结果
	复核 条款	自评 等级	复核要点	是否达到 或超过自 评等级	未达到原因说明
	1.3.4 公共 设施		【D】不合格 【C】 1. 卫生厕所有局关不同人。 2. 无障碍的人。 3. 门碍时的人。 3. 门碍时的人。 3. 门等区域是有少少,有少少,有少少,有少少,有少少,有少少,有少少,有少少,有少少,有少少	是 □	
*	2.1.1 门急 诊服 务		【D】不合格 【C】 1. 门、急诊布局科学、 合理,流程有序、连贯、便排。 2. 患者就诊室标识清楚, 线路图,诊室标识清楚, 设置人性化。 3. 能提供一般常理。 4. 急诊服务区域标配置和 5. 基本急减解关现底, 4. 急诊服务取强和 4. 急诊服务的压置和 5. 基本急家相关规定, 长况好。 【B】符合"C",并 1. 设立咨询服务台、	是□ 否□	

-

*	4.1.1 的织设	【D】不合格 【C】1. 成立党的组织,按期换 届。 2. 严格党的组织生活,落召开兴度,落召开兴度,接受,有工程,不是是,以上,不是是是,不是是是,不是是是,不是是是,不是是,不是是,不是是,一个,是是,一个,是是,一个,是是,一个,是是是,一个,是是是,一个,是是是是一个,是是是是一个,是是是是一个,是是是是一个,是是是是一个,是是是是是一个,是是是是是一个,是是是是是是是是	是	
		【A】符合"B",并 党的基层组织获得县(区、市) 级及以上先进基层党组织或支 部内党员获得县(区、市)级 及以上优秀共产党员荣誉。		
*	4. 2. 1 续 核 度	【D】不合格 【C】1. 建立人力资源继续制度,是对核、培动、培动、培动、培动、培动、培动、原体、生物、人格、人格、人格、人格、人格、人格、人格、人格、人格、人格、人名,人格,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,人名,	是 否□	
_	4. 2. 2 人才	【D】不合格 【C】1. 制定社区卫生服务中心	是□	
	ハ4			

				1
	队伍	人才培养发展计划。		
	建设	2. 每年组织卫生技术人员(至		
		少1名)到区县级及以上医疗		
		卫生机构进修。		
		3. 做好专业技术人员岗前培		
		训,新员工须经卫生法律法规		
		培训后方可上岗。		
		【B】符合"C",并		
		1. 人才梯队建设合理,满足社		
		区卫生服务中心持续发展需		
		要,按规定选派符合条件的临		
		床医师参加住院规范化培训或		
		助理全科医生培训。		
		2. 在岗人员按照规定完成医学		
		继续教育要求的相应学分,学		
		分达标率≥ 80% 。		
		【A】符合"B",并		
		1. 有人才引进优惠政策。		
		2. 在岗人员按照规定完成医学		
		继续教育要求的相应学分,学		
		分达标率≥90%。		
		【D】不合格		
		【C】1. 加强医德医风建设,建		
		立医德考评公示制度。		
		2. 医德考评结果与医务人员晋		
		职晋升、评先评优、绩效工资		
		等衔接。		
	4. 6. 1	3. 设置投诉电话或举报箱,及		
_	医德	时处理群众投诉。	是□	
*	医风	【B】符合"C",并	香□	
	建设	医德医风建设有成效,对优秀		
		科室及先进个人,制定宣传、		
		表彰、奖励措施并落实。		
		【A】符合"B",并		
		社区卫生服务中心行风建设有		
		成效,相关工作得到县(区)		
		级及以上政府相关部门表彰。		

基层医疗卫生机构(盖章):

复核专家签字:

					复核结果
	复核 自评条款 等级	复核要点	是否达到 或超过自 评等级	未达到原因说明	
- *	2.2.1 .1 病 种		【D】不合格 【C】 至少能够识别和初步诊治 50 种常见病、多发病。 【B】符合"C",并 1.至少能够识别和初步诊治60 种(含 C 中 50 种)常见病、多发病。 2.近 3 年累计收治住院病种不低于10 种。 【A】符合"B",并至少能够识别和初步诊治100种常见病、多发病。	是□	
*	2.2.1 .3 医 解 务		【D】不合格 【C】1. 临天沙 在一行。 《内子》的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个的一种,是一个一个的一种,是一个一个的一种,是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	是 否□	

		他临床专科服务。		
		【D】不合格		
		【C】 1. 有中医门诊, 诊室具		
		1 2. 有具备资质的中医师。		
		3. 能辨证施治内、外、妇、儿		
		常见病多发病。		
		【B】符合"C",并		
		1. 提供合格的中药饮片, 并提		
	2. 2. 1	供代煎服务。		
_	.4 中	2. 能够规范开展 6 类以上中		
	医医	医药技术方法, 开展 2 种以上		
*	疗服	慢性病(高血压、2型糖尿病	省口	
	多	等) 中医药养生保健服务。		
		3. 对重点人群和慢性病患者进		
		行中医药健康管理。		
		【A】符合"B",并		
		1. 能够积极运用中医治未病理		
		论和方法,提供中医药养生保		
		健服务。		
		2. 定期进行医疗质量分析和持		
		续改进。		
		【D】不合格		
		【C】1. 能对口腔科常见疾病进		
		行识别和初步诊治。 2. 处提供口腔药除还完长4.88		
	2. 2. 1	2. 能提供口腔预防适宜技术服 务。		
_	.5 □		是□	
*	腔医	(B) 符合 "C", 并	_ ~ □	
^	疗服			
	务 ★	复等技术服务。		
		【A】符合"B",并		
		定期进行口腔医疗质量数据分		
		析和持续改进。		
		【D】不合格		
	2. 2. 1	【C】1. 从事康复治疗的医务人		
_	.6康	员接受过康复专业培训。		
_	复医	2. 从事康复治疗的医师对每个		
*	疗服	康复患者有明确诊断与功能评		
	务 ★	估并制订康复治疗计划。		
		3. 能开展红外线治疗, 低频脉		

	 		1	1
		冲电治疗,中频脉冲电治疗, 中医药治疗,超短波短波治疗,		
		微波治疗,超声波治疗、牵引。		
		4. 有针对康复病人预防二次伤		
		害的预案。		
		【B】符合"C",并		
		1. 能开展关节松动训练, 引导		
		式教育训练,作业疗法等服务。		
		2. 康复治疗计划(含中医药服		
		务)由康复医师(中医师)、		
		治疗师、护士、病人及家属、		
		授权委托人共同落实。		
		【A】符合"B",并		
		1. 能开展认知知觉功能障碍训		
		练,运动疗法等。		
		2. 对转入社区及家庭的患者提		
		供转诊后连续的康复训练指		
		导。		
		3. 科室对康复计划落实情况有		
		自查、评价,有改进措施。		
		【D】不合格		
		【C】 1. 有医疗文书书写相关		
		的管理制度。		
		2. 医务人员知晓病历书写基本		
		规范管理制度。		
	3. 2. 2	3. 医疗文书书写符合《病历书		
		写基本规范》、《处方管理办		
	.4 医	法》等相关规定。		
=	疗文	4. 规范填写居民健康档案,符	是□	
*	书书	合《国家基本公共卫生服务规	否□	
	写管	范》要求。		
		【B】符合"C",并		
	理	2. 定期开展病历展评,将病历		
		质量评价结果用于临床医师技		
		能考核,并有反馈。		
		【A】符合"B",并		
		医疗文书书写合格率不低于		
		90%。		
	3. 8. 3	【D】不合格	H —	
=	 处方	【C】1. 根据《处方管理办法》,	是□	
*		制定本单位处方管理实施细	否□	
	管理			

则,对注册执业(助理)医师 处方权、医嘱或处方开具等有 明确要求。 2. 按《医院处方点评管理办法 (试行)》等文件要求制定处 方点评制度并实施。 3. 每月至少抽查 50 张门急诊处 方(含中医饮片处方)进行点 评。 【B】符合"C",并 1. 处方评价结果纳入质量考核 目标, 实行奖惩管理。 2. 对不合理处方进行干预,并 有记录可查。 【A】符合"B",并 有案例证实,根据点评结果, 落实整改措施, 持续促进合理

基层医疗卫生机构(盖章):

用药。

复核专家签字:

				复核结果		
	复核 条款	自评 等级	复核要点	是否达到 或超过自 评等级	未达到原因说明	
<u> </u>	2.2.3 .3 预接种		【D】不合格 【C】1.按照规范要求,具备 展服,为辖区内 0~6 岁儿童和条 是服务的设备和争用。 2.为辖区内 0~6 岁儿种服程 重点人群开展预防接条。 3. 锁管理符合规范要求。 【B】符合"C",并 1. 预防接种证(卡)率达到 100%。 2. 辖接种率达到 90%以上。 【A】符合"B",并 1. 辖区种率达到 95%以上。 疫苗接种率达到 95%以上。 疫苗接种。 2. 接种引起的医疗安全事件。	是□ 否□		
= *	2. 12 病 突 公 卫 事 报 和 理		【D】不合格 【C】1.按照规范要求,具备品 件。 2.按照有关之类。 是传染病理工作。 3.建事件报告管理制急, 是生事件报告等理制急, 是生事件报告事件应急, 是生事件及共卫生事件应急, 是生事件应,并 1.传染病及时率达到95%以上。 是次发出,并 1.传染病疫情报告及时率达到95%以上。 【A】符合"B",并 1.传染病疫情报告及时率达到100%。	是 否		

		2. 突发公共卫生事件相关信息 报告率达到 100%。		
<u> </u>	3.3.2 危报告理	【D】不合格 【C】 1. 有危急值报告制度与 工作流程。 2. 医技术部门(含体),是有"危人"。 会体。 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	是 否□	
== *	3. 4. 4 护理 安 管理	【D】不合格 【C】1.制定并落实临时预知。 临床所有一个。 2.有发症的的心态, 是有少少,不会不是,不会不是,不是不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是	是 否□	

= *	3. 医感相监5. 院染关测	2. 职程	是 否□□□	
<u>=</u>	3. 6. 2 3. 6. 2 度	【D】不合格 【C】1. 医疗废物分类收集,并与生活垃圾分开存放, 医疗废物的处理符合《医疗废物处理条例》要求,有运行日志。 2. 建有污水处理设施并运转正常,有运行日志与监测的原始记录。	是□	

				1	T
		【E 定 处 【A 1.】 中 2. 注 3.	无环保安全事故。 3】符合"C",并 期开展医疗废物处置和污水 理的培训,并有记录。 A】符合"B",并 医疗废物全部由医疗废物集 医疗废物全部由医疗废物集 达量单位集中进行相关监测, 达标。 有根据监管情况改进工作的 体措施并得到落实。		
11	3. 7. 2 放 防 设 管 理	【 相 2. 校 3. 料 【 1. 维 2. 况 的 【 有 2. 校 3. 料 【 1. 维 2. 况 的 【 有	D】不合格 C】1.有保障设备使用管理的 关制度和规统。 对设和设统一保养、登确 为设和设息自有。 为人和设息自有。 为人和设息自有。 为人和设息自有。 为人,行行。 以为,行行。 以为,行行。 以为,有的, 以为,有的, 以为,有的, 以为,有的, 以为,有的, 以为, 有。 ,, 有。 ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,,	是	

基层医疗卫生机构(盖章):

复核专家签字:

贵州省"优质服务基层行"基层医疗卫生机构 现场复核结果确认表

基层医疗卫生机构(盖章):					
	现场复核条款中自评为 A 档:条, 复核确认 A 档条				
一、复	现场复核条款中自评为 B 档:条, 复核确认 B 档条				
核结果	现场复核条款中自评为 C 档:条, 复核确认 C 档条				
	现场复核条款中自评为 D 档:条, 复核确认 D 档条				
二、核结确复后果认	复核意见(必填):依据《社区卫生服务中心服务能力标准(2018年版)》、《社区卫生服务中心服务能力评价指南(2019年版)》要求,结合卫生院(社区卫生服务中心)实际情况,专家组对任务条款抽查总计条进行了现场复核。其中,达到该机构自评等级及以上的条,低于自评等级的条。 复核专家签字:组长: 评审专家:、、、、				
	基层医疗卫生机构负责人签字:				
	日期:年月日				

社区医院基本标准

(试行)

一、社区医院定位

社区医院以社区、家庭和居民为服务对象,以居民健康为中心,提供常见病、多发病和慢性病的基本医疗服务和基本公共卫生服务,属于非营利性医疗机构。

二、社区医院设置

社区医院设置应当符合区域医疗卫生服务体系规划和医疗机构设置规划,在现有社区卫生服务中心和有条件的乡镇卫生院的基础上,医疗服务能力达到一定水平,加挂社区医院牌子。

三、基本功能

- (一)具备常见病、多发病、慢性病的门诊、住院诊疗综合服务能力。符合条件的,可提供适宜的手术操作项目。
- (二)开展基本公共卫生服务,承担辖区的公共卫生管理和 计划生育技术服务工作,能够提供健康管理、康复指导等个性化 的签约服务。
- (三)具备辖区内居民基层首诊、双向转诊等分级诊疗功能, 开展远程医疗服务,提供部分常见病、慢性病的在线复诊服务。
 - (四)对周边基层医疗卫生机构开展技术指导和帮扶。

四、床位设置

实际开放床位数≥30 张,可按照服务人口1.0-1.5 张/千人配置。主要以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主,鼓励有条件的设置内科、外科、妇科、儿科等床位。床位使用率≥75%。

五、科室设置

- (一)临床科室。至少设置全科医疗科、康复医学科、中医科,应当设置内科、外科、妇科、儿科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、精神(心理)科、安宁疗护(临终关怀)科、血液净化室等专业科室中的5个科室,有条件的可设置感染性疾病诊室(发热门诊)、老年医学科等科室。
- (二)公共卫生科室。至少设置预防保健科、预防接种门诊、 妇儿保健门诊、健康教育室、计划生育技术服务室。公共卫生科 室宜相对集中设置,有条件的可设置"优生优育优教中心(三优 指导中心)"、营养科。
- (三)医技等科室。至少设置医学检验科(化验室)、医学影像科、心电图室、西(中)药房。有条件的可设置胃镜室等功能检查室。影像诊断、临床检验、消毒供应室等科室可由第三方机构或者医联体上级医疗机构提供服务。开展手术操作的社区医院应当设置手术室、麻醉科、病理诊断可由第三方机构或者医联体上级医疗机构提供服务。
- (四)其他科室。应当设有治疗室、注射室、输液室、处置室、观察室。社区医院应当根据有关规定和临床用血需求设置输血科或者血库。

(五)管理科室。至少设有综合办公室(党建办公室)、医 务科(质管科)、护理科、院感科、公共卫生管理科、财务资产 科。有条件的可设置双向转诊办公室、信息科、病案室等。

六、人员配置

- (一) 非卫技人员比例不超过15%。
- (二)每床至少配备 0.7 名卫生技术人员。
- (三)医护比达到1:1.5,每个临床科室至少配备1名具有 主治医师及以上职称的执业医师。
- (四)全科医师不少于3名,公共卫生医师不少于2名,并配备一定比例的中医类别执业医师。

七、设备设施

有与开展的诊疗科目相应的设备设施。

八、房屋

- (一)功能分区合理,流程科学,洁污分流,充分体现保护 患者隐私、无障碍设计要求,并符合国家卫生学标准。
- (二)房屋建筑耐久年限、建筑安全等级应不低于二级,符合节能环保及抗震设防要求。有污水处理设施,污水排放达标。 建有规范的医疗废物暂存处。
- (三)业务用房建设应符合《社区卫生服务中心、站建设标准》(建标 163-2013)相关要求。
- (四)业务用房建筑面积≥3000平方米。每床位净使用面积不少于6平方米。

九、规章制度

社区医院应当严格遵守国家有关法律、法规、规章和技术规范,建立健全各项规章制度,有国家制定或认定的医疗护理等技术操作规程,并成册可用。重点加强以下制度建设:

- (一)医疗质量安全制度。按照《社区医院医疗质量安全核心制度要点》有关要求,建立医疗质量安全核心制度,加强医疗质量安全管理。
- (二)医院财务管理制度。建立健全会计核算和财务管理制度,严格执行国家财务、会计、资产和审计监督等相关法律法规。
- (三)加强基层党组织建设制度。充分发挥党支部政治功能,完善议事决策制度,加强思想政治工作和医德医风建设,建立完善医德医风工作机制与考评制度。加强医院文化建设,培育和塑造医学人文精神,践行和弘扬崇高职业精神。
- (四)其他制度。应当建立工作人员职业道德规范与行为准则,人员岗位责任制度,技术人员聘用、培训、管理、考核与奖惩制度,职能科室工作制度,技术服务规范与工作制度,双向转诊制度,投诉调查处理制度,医疗废物管理制度,药品、设备、档案、信息管理等制度。

十、其他要求

开展手术操作的社区医院应当严格执行《医疗技术临床应用管理办法》和医疗机构手术分级管理有关要求,严格落实医疗质量安全核心制度,保障医疗质量与安全。

社区医院基本条件评估表

复核项目	复核要点	复核结果	备注
	 具备常见病、多发病、慢性病的门诊、住院诊疗综合服务能力。符合条件的,可提供适宜的手术操作项目。 	合格□ 不合格□	
	2、开展基本公共卫生服务,承担辖区的公共卫生管理和计划生育技术服务工作,能够提供健康管理、康复指导等个性化的签约服务。	合格□ 不合格□	
	3、具备辖区内居民基层首诊、双向转诊等分级诊疗功能, 开展远程医疗服务,提供部分常见病、慢性病的在线复诊服务。	合格□ 不合格□	
	4、对周边基层医疗卫生机构开展技术指导和帮扶。	合格□ 不合格□	
	1、实际开放床位数≥30 张,可按照服务人口 1.0-1.5 张/ 千人配置。	合格□ 不合格□	
	2、主要以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主,鼓励有 条件的设置内科、外科、妇科、儿科等床位。床位使用率≥ 75%。	合格□ 不合格□	
	1、至少设置全科医疗科、康复医学科、中医科,应当设置内科、外科、妇科、儿科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、精神(心理)科、安宁疗护(临终关怀)科、血液净化室等专业科室中的5个科室。	- 1-	
	2、至少设置预防保健科、预防接种门诊、妇儿保健门诊、健康教育室、计划生育技术服务室。	合格□ 不合格□	
三、科室设置	3、至少设置医学检验科(化验室)、医学影像科、心电图室、西(中)药房。影像诊断、临床检验、消毒供应室等科室可由第三方机构或者医联体上级医疗机构提供服务。开展手术操作的社区医院应当设置手术室、麻醉科,病理诊断可由第三方机构或者医联体上级医疗机构提供服务。	合格□ 不合格□	
	4、应当设有治疗室、注射室、输液室、处置室、观察室。 社区医院应当根据有关规定和临床用血需求设置输血科或 者血库。	合格□ 不合格□	
	5、至少设有综合办公室(党建办公室)、医务科(质管科)、 护理科、院感科、公共卫生管理科、财务资产科。	合格□ 不合格□	

	1、非卫技人员比例不超过15%。	合格□ 不合格□	
而 12 前军	2、每床至少配备 0.7 名卫生技术人员。	合格□ 不合格□	
四、人员配置	3、医护比达到1:1.5,每个临床科室至少配备1名具有主治医师及以上职称的执业医师。	合格□ 不合格□	
	4、全科医师不少于3名,公共卫生医师不少于2名,并配备一定比例的中医类别执业医师。	合格□ 不合格□	
五、设备设施	有与开展的诊疗科目相应的设备设施。	合格□ 不合格□	
	1、功能分区合理,流程科学,洁污分流,充分体现保护患者隐私、无障碍设计要求,并符合国家卫生学标准。	合格□ 不合格□	
六、房屋	2、房屋建筑耐久年限、建筑安全等级应不低于二级,符合节能环保及抗震设防要求。有污水处理设施,污水排放达标。 建有规范的医疗废物暂存处。	合格□ 不合格□	
	3、业务用房建设应符合《社区卫生服务中心、站建设标准》 (建标 163-2013) 相关要求	合格□ 不合格□	
	4、业务用房建筑面积≥3000平方米。每床位净使用面积不 少于6平方米	合格□ 不合格□	
	1、医疗质量安全制度。按照《社区医院医疗质量安全核心制度要点》有关要求,建立医疗质量安全核心制度,加强医疗质量安全管理。	合格□ 不合格□	
	 医院财务管理制度。建立健全会计核算和财务管理制度, 严格执行国家财务、会计、资产和审计监督等相关法律法规。 	合格□ 不合格□	
七、规章制度	3、加强基层党组织建设制度。充分发挥党支部政治功能, 完善议事决策制度,加强思想政治工作和医德医风建设,建 立完善医德医风工作机制与考评制度。加强医院文化建设, 培育和塑造医学人文精神,践行和弘扬崇高职业精神。	合格□ 不合格□	
	4、其他制度。应当建立工作人员职业道德规范与行为准则, 人员岗位责任制度,技术人员聘用、培训、管理、考核与奖 惩制度,职能科室工作制度,技术服务规范与工作制度,双 向转诊制度,投诉调查处理制度,医疗废物管理制度,药品、 设备、档案、信息管理等制度。	合格□不合格□	

八、其他要求	1、开展手术操作的社区医院应当严格执行《医疗技术临床应用管理办法》和医疗机构手术分级管理有关要求,严格落实医疗质量安全核心制度,保障医疗质量与安全。	ム枚口	
评审专家签字			
评审专家:			
基层医疗卫生	E机构负责人签字:		
	日期:年	月	_日